

# Alcatel OmniDesktop

*Seria Reflexes™*



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD\*

\* Architekci Świata Internetu

# Łatwiejszy niż kiedykolwiek

Alcatel OmniPCX jest najdoskonalszym systemem **serwerów komunikacyjnych**. Jego podstawową cechą jest zapewnienie aparatom telefonicznym łatwego dostępu do wszystkich funkcji systemu. Aparaty serii Reflexes wykorzystują wszystkie jego zalety. Docenią je zarówno pracownicy, dzięki łatwości obsługi aparatów, pracodawcy zaś wyraźnie dostrzegą różnicę przez zwiększenie efektywności obsługi klienta, produktywności czy zarządzania kosztami.

## Intuicyjny

Aparaty Reflexes™ nie posiadają migających diod LED. Zastępują je intuicyjne ikony, które sprawiają, że korzystanie z zaawansowanych funkcji systemu staje się automatyczne. Dzięki programowalnym klawiszom nie trzeba uczyć się obsługi aparatów telefonicznych. Systemy Alcatela robią to za ciebie.

Przykładowo, za pomocą klawiatury alfabetycznej można wybrać numer według nazwiska, a niepowtarzalny centralny skorowidz Alcatela sprawi, że telefonowanie stanie się prostsze niż zliczenie do trzech. W rzeczywistości łatwiejsze, ponieważ za dotknięciem jednego klawisza nawigator naprowadzi cię na właściwy numer.



## Proaktywny

Inteligencja, bardziej niż kiedykolwiek, jest podstawową zaletą aparatów telefonicznych. Funkcje klawiszy programowalnych zmieniają się zależnie od kontekstu rozmowy telefonicznej, zgodnie z pojawiającymi się na wyświetlaczu podpowiedziami. Dodatkową pomoc oferują dogodne podpowiedzi głosowe\*. Dzięki tym udogodnieniom wszystkie funkcje zawsze pojawiają się we właściwym miejscu i o właściwym czasie.

\*w serii Alcatel OmniPCX

## Długotrwała inwestycja

Seria aparatów Reflexes jest kompatybilna z szeroką gamą systemów Alcatela, uwzględniając system Alcatel OmniPCX, Alcatel 4400, oraz systemy Office i 4200.



# Dodatkowa elastyczność **dzięki przystaw**

Telefony Reflexes™ oferują dodatkową elastyczność oraz otwartość dzięki możliwości rozbudowy. Przystawka Alcatel plugware łączy telefon stacjonarny z łączem komunikacyjnym oraz bezproblemowo integruje się z aparatami Premium lub Advanced Reflexes™. Przystawki dają elastyczność oraz możliwość integracji telefonii z aplikacjami komputera osobistego, pozwalają podłączyć dodatkowe urządzenia peryferyjne lub przekształcić standardowy telefon Reflexes™ we wszechstronny telefon IP.

## Przeność

- Łatwość przenoszenia aparatu między biurami - aparat można zabrać ze sobą przenosząc się z miejsca na miejsce. Do podłączenia wystarczy zwykły zasilacz. Funkcje i zapisane dane zostają zachowane, a numer telefoniczny pozostaje niezmienny.
- Wraz z aparatem dostarczany jest zestaw przewodów potrzebnych do stałego podłączenia aparatu do komputera osobistego.



DECT/CTI



## Najlepsze telefony IP

Cyfrowe telefony Alcatel Reflexes™ wraz z modułem umożliwiającym wykorzystanie Protokołu Internetowego IP pozwalają na podłączenie aparatu wprost do sieci LAN. Oto lista właściwości Reflexes™ IP Enabler:

- TCP/IP: IP, UDP, RTP
- algorytm pakietyzacji: G.711
- algorytm kompresji: G.723.1 i G.729A
- złącze Ethernet 10/100 BaseT
- złącze modułowe jack RJ-45
- złącze Ethernet 10/100 BaseT dla współdzielonego komputera PC
- klient DHCP
- dynamiczne pobieranie oprogramowania
- QoS: monitorowanie RTCP, IEEE 802.1P/q, Tos, DIFFserv
- SNMP
- SNMP agent MIB2
- zasilanie lokalne lub zdalne
- zgodne z H323



Przystawka IP Enabler umożliwia łatwe podłączenie do sieci LAN



# wkom Alcatel plugware...



CTI

## Telefonowanie z komputera

- Inicjowanie funkcji telefonicznych z komputera, np. dzwonienie, oddzwanianie, przekazywanie wywołań, połączenia brokerskie.
- Identyfikacja osoby dzwoniącej przed odebraniem telefonu. Wszystkie informacje są wyświetlane na ekranie komputera.
- Funkcja oddzwaniania do osób, których wywołania nie zostały odebrane.
- Możliwość zaprogramowania ważnych rozmów na określoną godzinę.



Asynchroniczny standard V24/CTI

## Wielofunkcyjność linii telefonicznych

- Wysyłanie i odbiór danych za pośrednictwem linii telefonicznej. Możliwość podłączenia telefonu do komputera.



Interfejs S0

## Szybkość linii cyfrowych

- Dzięki zaletom linii ISDN pliki można nadawać i odbierać z większą szybkością i niezawodnością niż przy wykorzystaniu standardowych łączy telefonicznych.



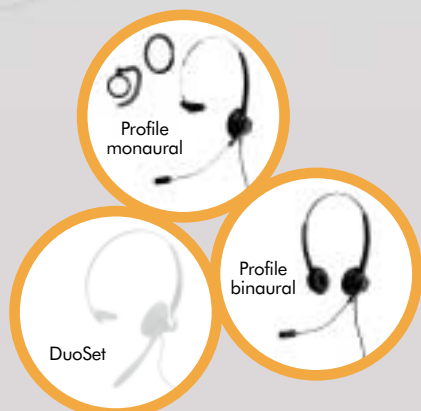
Analog

## Zmiany nie są konieczne - Reflexes™ przystosowuje się sam

- Do telefonu można podłączyć faks, automatyczną sekretarkę lub modem używając tylko jednej linii telefonicznej.
- Możliwość prowadzenia rozmów telefonicznych nawet jeśli jesteś w trakcie przyjmowania faksu lub korzystasz z modemu.



## ... z zestawem słuchawek



Profile monaural

Profile binaural

DuoSet



Modele 20- lub 40-przyciskowe  
Maksymalnie 2 moduły

## ...i możliwością dodania modułów

### Rozwijaj swoją firmę wraz z aparatem Reflexes™

- Możliwość dodawania funkcji i przycisków bezpośredniego wybierania. Wystarczy jedno spojrzenie, by sprawdzić czy linie telefoniczne kolegów są zajęte. Potrzebną liczbę przycisków można dostosować do własnych potrzeb.
- Dzięki możliwości pracy telefonu jako stanowiska awizo oraz możliwości podłączenia 80 dodatkowych przycisków, operator ma bezpośredni dostęp do wszystkich numerów wewnętrznych oraz informacji o ich bieżącym stanie (zajęty, wolny, itp.)

# Wszechstronne aparaty Reflexes™

Telefony biurkowe Alcatel Reflexes™ oferują następujące dodatkowe funkcje, zaprojektowane dla usprawnienia komunikacji przedsiębiorstwa:

## Wyświetlacz i klawisze

Seria telefonów cyfrowych Alcatel Reflexes™ wyposażona jest w jedno- lub dwuwierszowy panel wyświetlacza. W telefonach z wyświetlaczem dwuwierszowym pierwszy wiersz podaje informacje o trwającym połączeniu. Drugi wiersz przedstawia usługi dostępne w danym momencie, we wszystkich fazach komunikacji. Użytkownik może wybrać bezwzględnie potrzebną mu usługę, naciskając właściwy klawisz programowalny pod wyświetlaczem. Funkcja ustawiania kontrastu zapewnia dobrą widoczność wyświetlacza bez względu na warunki oświetlenia.



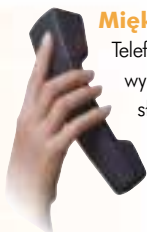
Klawisze nawigatora i interakcyjne / Wygodny, duży wyświetlacz\*

## Nawigator

Funkcja nawigatora telefonów Reflexes™ usprawnia korzystanie z wyświetlacza, pozwalając na jego przewijanie w górę, w dół i na boki. Nawigator i klawisze kontekstowe umożliwiają korzystanie z licznych funkcji systemów serii Alcatel. Wszystkie te funkcje (wyświetlacz, klawisze programowalne i nawigator) możliwe są dzięki wykorzystaniu unikalnego „jednodotkowego” interfejsu Alcatel Reflexes™

## Miękki uchwyt

Telefony Premium i Advanced z serii Alcatel Reflexes™ wyposażone są w wygodny i ergonomiczny uchwyt słuchawki. Dzięki zastosowaniu nowego, miękkiego tworzywa powierzchnia słuchawki jest miła w dotyku. Dodatkowo, słuchawka wyposażona jest we wbudowany aparat słuchowy dla ludzi niedosłyszących.



## Klawisz regulacji głośności

Funkcje regulowania głośności ( regulowanie głośnika, zestawu „wolne ręce”, wyciszanie dźwięku, itp.) zostały oddzielone od klawiszy funkcyjnych systemu dla wygody użytkownika.



Klawisze regulacji głośności

## Zarządzanie ikonami komunikacyjnymi LCD

W telefonach Alcatel Reflexes™ dostępne są klawisze systemowe i programowalne przez użytkownika. Ich oznaczenie może zostać ujednolicone dla całej firmy lub może być określone przez użytkownika. Określenie statusu połączenia jest proste dzięki zrozumiałym ikonom, zastępujących złożone kombinacje układów diod LED. Odczytywanie etykiet i klawiszy ułatwiają powiększające soczewki. Ułatwienie to zostało opatentowane przez Alcatel.



Etykiety, które można dostosować do swoich potrzeb. Duże, przezroczyste klawisze

## Klawiatura alfabetyczna

Telefony Premium i Advanced serii Alcatel Reflexes™ wyposażone są w alfabetyczną klawiaturę. Pozwala ona na korzystanie z funkcji wybierania przez nazwisko z katalogu firmy oraz z usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych.



Klawiatura alfabetyczna





FIRST

EASY

PREMIUM

ADVANCED

### WSKAŹNIKI

Wyświetlacz

1 x 20 znaków  
1 przycisk  
pomocniczy1 x 20 znaków  
1 przycisk  
pomocniczy2 x 40 znaków z 5 sko-  
jarzonymi przyciskami  
1 przycisk nawigacyjny  
1 przycisk pomocniczyIdentyfikacja osoby wywołującej,  
data, godzina, czas trwania oraz  
koszt rozmowy  
Odbiór wiadomości tekstowych  
Dioda LED sygnalizująca  
otrzymanie wiadomości

### PRZYCISKI

Przyciski programowalne  
Przyciski stałe  
Diody LED/piktogramy  
skojarzone z przyciskami  
Ilość linii

8

8

12

24

5

10

7

6 x LED

12 piktogramów  
(6 stanów)  
wieloliniowy  
(maks.12 linii\*)24 piktogramy  
(6 stanów)  
wieloliniowy  
(maks. 24 linie\*)

pojedyncza

2 linie

### FUNKCJE AUDIO

Głośnik  
System głośnomówiący  
Wyciszenie  
Interkom

### PROGRAMOWANIE

Pulpit operatora  
Filtrowanie dyrektor/sekretarka  
Obsługa połączeń grupowych

### KSIĄŻKI TELEFONICZNE

Indywidualna  
Grupowa  
Wbudowana klawiatura alfabetyczna  
Wybieranie wg nazwiska  
Wiadomości tekstowe  
Obsługa nieodebranych wywołań ISDN

10 do 12 pozycji\*

10 do 12 pozycji\*

10 do 12 pozycji\*

30 do 45 pozycji\*



### SPECYFIKACJA

Montaż naścienny  
Ergonomiczny mikrotelefon  
Zestaw słuchawkowy  
(prosimy sprawdzić na liście zalecanych zestawów)jako standard  
standardjako standard  
standardZestaw do montażu ściennego  
komfortowyZestaw do montażu ściennego  
komfortowy

### WYMIARY

Szerokość  
Wysokość  
Głębokość  
Masa177 mm  
59 mm  
196 mm  
600 g177 mm  
59 mm  
196 mm  
630 g246.5 mm  
86.5 mm  
219.5 mm  
880 g/1090 g285 mm  
79.5 mm  
196.5 mm  
980 g/1190 g

### DODATKOWE MODUŁY

20 lub 40 klawiszy



### ZŁĄCZA PLUGWARE

IP / CTI / DECT-CTI / V24 -CTI / S0 /  
Aparat analogowy

zewnętrzne\*

zewnętrzne\*

możliwość integracji

możliwość integracji

DECT Reflexes

Integrated  
(Advanced DECT)

FAST IP Reflexes

Zintegrowany  
(Premium Fast IP)Zintegrowany  
(Advanced Fast IP)

\* W zależności od typu systemu i pracy w systemie jedno- lub wieloliniowym

1 Z klawiatury numerycznej