

Alcatel **omniPCX** Office

Platforma e-komunikacji



www.alcatel.pl

Katalog Alcatel OmniPCX Office

Wydanie I

Spis treści

Alcatel OmniPCX Office – informacje ogólne	str. 4
Architektura systemu	str. 12
Telefonia	str. 14
Dostęp do Internetu	str. 16
Zintegrowane rozwiązanie LAN	str. 18
VOIP	str. 20
PIMphony	str. 22
Terminale	str. 25
Stacjonarne serii Reflexes™	str. 26
Bezprzewodowe serii Mobile Reflexes™	str. 31
Specyfikacje	str. 34

Najlepsza droga dla każdej firmy aby stać się większą to sprawna komunikacja.

INFORMACJA W DZISIEJSZYM ŚWIECIE
ZNACZY WIĘCEJ NIŻ WŁADZA.
SZYBKA WYMIANA INFORMACJI
POMAGA FIRMIE STAĆ SIĘ BARDZIEJ
PRODUKTYWNA,
BARDZIEJ KONKURENCYJNĄ,
SZYBSZĄ W DZIAŁANIU, A TAKŻE
POMAGA OBNIŻYĆ KOSZTY.

DZISIAJ SZYBKA WYMIANA
INFORMACJI JEST WSPOMAGANA
PRZEZ REWOLUCYJNY ROZWÓJ
INTERNETU. WŁAŚNIE DLATEGO
TWOJA FIRMA POTRZEBUJE
NAJLEPSZYCH NARZĘDZI DO
E-KOMUNIKACJI, JAKIE SĄ
DOSTĘPNE NA RYNKU.



Klucz do sukcesu

Składają się na niego dwie rzeczy: z jednej strony – sieć transmisji danych, e-mail oraz dostęp do Internetu; a z drugiej – system telekomunikacyjny lepszy niż ten, który posiada Twoja konkurencja. Potrzebujesz obu, ponieważ uzupełniają się one wzajemnie. Komunikacja jest siłą napędową, która sprawia, że świat się rozwija.

Przedstawiamy Alcatel OmniPCX Office

W jaki sposób możesz najlepiej zarządzać przepływem informacji i Internetem, danymi, informacjami głosowymi?
Korzystając z narzędzia e-komunikacji, jakim jest Alcatel OmniPCX Office.

Skonfigurowany serwer integrujący dane, sieć i głos. Wszystko w jednym pudełku, które oferuje najlepsze usługi.

Dostosowany do potrzeb

Co jeszcze sprawia, że Alcatel OmniPCX Office jest wyjątkowy? Modularność systemu – jest tak przygotowany, aby zaoferować wszystkie potrzebne funkcje wraz z odpowiednią pojemnością. Inwestujesz tylko w to, czego potrzebujesz. Alcatel OmniPCX Office rośnie wraz z rozwojem Twojej firmy. Dodając moduły, nowe karty, używając specjalnych kluczy licencyjnych możesz dodać nowe funkcje, aplikacje czy też zwiększyć pojemność systemu.

To nie tylko nowinka techniczna.

Korzystanie z Internetu stało się koniecznością.

Twoja firma potrzebuje informacji. Stanowią one decydujący czynnik w zdobywaniu kontraktów. Wszystkie tradycyjne sposoby są zbyt wolne. Za pomocą Internetu otrzymujesz wszystkie informacje z szybkością, jakiej potrzebujesz.

Szybki dostęp do Internetu.

Alcatel OmniPCX Office daje szybki dostęp do Internetu, współdzielony dla wszystkich pracowników i ma dwie podstawowe zalety: optymalizuje zasoby oraz redukuje koszty.

E-mail. Następca faksu. Pozwala na wysyłanie i odbieranie dokumentów, tekstu, danych i obrazów w ramach firmy i na całym świecie.

LAN. Za pomocą sieci lokalnej LAN każdy pracownik może podłączyć swój komputer PC w dowolnym miejscu przedsiębiorstwa i cała firma pracuje jak jeden sprawny organizm. Usługi sieciowe pozwalają na efektywne zarządzanie komputerami PC w sieci LAN. Z Alcatel OmniPCX Office zarządzanie siecią LAN jest bardzo proste i szybkie.

E-mail i Internet nie są rywalami telefonu, lecz równorzędnymi partnerami. Idź z duchem czasu: korzystaj z produktów Alcatel.

Alcatel OmniPCX Office oferuje wszystkie funkcje telefoniczne i usługi.

Voice over IP. Technologia oferująca nową jakość.

Telefonia bezprzewodowa DECT. Pozwala na przemieszczanie się bez utraty kontaktu.

Osobisty asystent. Każdy rozmówca powinien być traktowany jak VIP. Przewodnik głosowy sprawia, że staje się to rzeczywistością.

Rozbudowana poczta głosowa. Wiele prostych w użyciu funkcji dla każdego użytkownika.

Wszystko sprowadza się do jednego: gdy kontaktujesz się przez telefon, zawsze szybko uzyskasz odpowiedź.

1100010011001 1100000100100



Wszystko-w-jednym-pudełku: Alcatel OmniPCX Office **Informacja w pigułce.**

W dniu dzisiejszym nie tylko duże firmy, ale również małe i średnie potrzebują zaawansowanej e-komunikacji, aby rozwijać się i być konkurencyjnymi.

Oznacza to infrastrukturę LAN, usługi sieciowe, e-mail, dostęp do Internetu oraz zaawansowany system telefoniczny. Dane, Internet, głos.

Wszystkie te funkcje i usługi oferuje Alcatel OmniPCX Office. Ponadto jest innowacyjny i prosty w obsłudze, ma otwartą architekturę, jest modularny, a więc elastyczny, skalowalny z możliwością przystosowania do konkretnych potrzeb Twojej firmy. W efekcie uzyskujesz redukcję kosztów oraz zwiększenie efektywności.

Rozwijaj swoje przedsiębiorstwo

Przejdźmy do świata informacji. Przejdźmy do świata



czytaj

CO OTRZYMASZ DZIĘKI DOSTĘPOWI DO INTERNETU?

PRZEJŚCIE W NOWY WYMIAR BIZNESU I NOWE MOŻLIWOŚCI: DZIĘKI SIECI MASZ STAŁY DOSTĘP DO INFORMACJI, CO ZWIĘKSZA WYDAJNOŚĆ. GDY POTRZEBUJESZ WAŻNYCH INFORMACJI O RYNKU, O KONKURENCJI, INFORMACJI TECHNICZNEJ, HANDLOWEJ, TRANSPORTOWEJ, INTERNET DOSTARCZY CI ICH SZYBCIEJ NIŻ KONKURENCJA.

E-MAIL POZWALA NA LEPSZĄ WSPÓŁPRACĘ Z KLIENTAMI I DOSTAWCAMI, SPRAWIA, ŻE JESTEŚ BARDZIEJ DLA NICH DOSTĘPNY, A ONI DLA CIEBIE.

Alcatel OmniPCX Office: Duży plus.

Internet. Za pomocą naszego nowego systemu Twoja firma zostanie połączona z Internetem. Wszyscy pracownicy uzyskają współdzielony dostęp do sieci, co pozwoli na ograniczenie kosztów.

Wdrożenie systemu jest również proste. Wszystkie funkcje niezbędne do uruchomienia dostępu do Internetu są wbudowane: serwer proxy – kontrola, firewall – bezpieczeństwo, cache - optymalizacja. Wszystko-w-jednym-pudełku.

E-mail. Przede wszystkim pozwala na zwiększenie produktywności. Komunikacja staje się coraz łatwiejsza zarówno wewnątrz biura, jak i ze światem zewnętrznym, co oznacza lepsze usługi, jakie możesz zaoferować swoim klientom, przy jednoczesnym zwiększeniu efektywności.

Alcatel OmniPCX Office daje nawet więcej: oferuje wszystkie zalety e-maila, ale bez potrzeby instalacji zewnętrznego serwera.

Zunifikowane wiadomości. Dzięki rozbudowanym aplikacjom Alcatel OmniPCX Office otrzymujesz nowe fantastyczne narzędzie (ang. „unified messaging”), oferujące wszystkie rodzaje komunikacji – poczta głosowa, e-mail i faks – za pomocą jednego interfejsu użytkownika.

Wirtualna sieć prywatna (VPN). Za pomocą standardowych protokołów IPsec i PPTP, usługi VPN oferują bezpieczną komunikację przez Internet pomiędzy główną siedzibą a oddziałami firmy lub pracownikami zdalnymi.

Infrastruktura LAN. Otrzymujesz pełne możliwości zintegrowanego przełącznika 100 Base T, wykonanego według najnowszej technologii.

sieci LAN.



& pisz

Urządzenie plug and switch – po prostu podłącz komputery. Elastyczna architektura, jaką daje technologia Ethernet pozwala na rozwój sieci w miarę rozwoju firmy. Za pomocą uniwersalnego interfejsu sieciowego z funkcją auto-sensing 10/100 Base T można nadal korzystać z komputerów PC.

Usługi LAN. Kilka dodatkowych narzędzi pozwalających na zarządzanie siecią LAN.

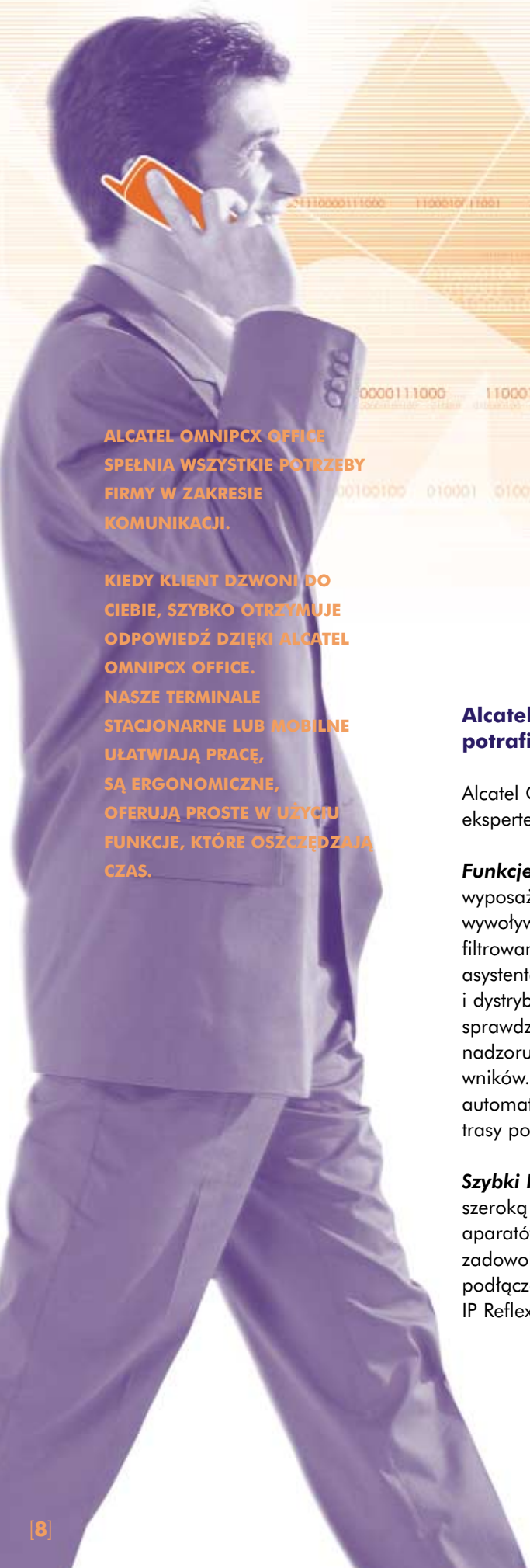
Serwer DNS. Zarządzanie komputerami PC w sieci LAN staje się prostsze dzięki translacji adresów IP i instalacji mnemoników.

Serwer DHCP. Automatycznie konfiguruje adresy IP komputerów PC oraz telefonów IP. Funkcje routingu dają dostęp do sieci WAN.



Spraw, aby Twoi klienci czuli się komfortowo

A oni odwdzięczą Ci się tym



**ALCATEL OMNIPCX OFFICE
SPEŁNIA WSZYSTKIE POTRZEBY
FIRMY W ZAKRESIE
KOMUNIKACJI.**

**KIEDY KLIENT DZWONI DO
CIEBIE, SZYBKO OTRZYMUJE
ODPOWIEDŹ DZIĘKI ALCATEL
OMNIPCX OFFICE.**

**NASZE TERMINALE
STACJONARNE LUB MOBILNE
UŁATWIAJĄ PRACĘ,
SĄ ERGONOMICZNE,
OFERUJĄ PROSTE W UŻYCIU
FUNKCJE, KTÓRE OSZCZĘDZAJĄ
CZAS.**

słuchaj&ro

Alcatel OmniPCX Office potrafi wszystko.

Alcatel OmniPCX Office jest ekspertem od funkcji telefonicznych.

Funkcje, funkcje. System jest wyposażony w wiele funkcji, np. wywoływanie poprzez nazwę, filtrowanie połączeń, osobistego asystenta, który wita klientów i dystrybuuje informacje. Doskonale sprawdza się w pracy zespołowej: nadzoruje grupy oraz współpracowników. Redukuje koszty dzięki automatycznemu wyborowi najtańszej trasy połączenia.

Szybki Reflex. System oferuje szeroką gamę terminali. Duży wybór aparatów serii Alcatel Reflexes zadowoli każdego użytkownika; podłączając IP enabler uzyskuje się IP Reflexes.

Inna przystawka pozwala na szybkie i proste zwiększenie ilości urządzeń podłączonych do systemu, bez rozbudowy okablowania.

Kiedy jesteś w ruchu.

Jednym z największych plusów Alcatel OmniPCX Office jest nowa gama terminali bezprzewodowych DECT. Obejmuje ona trzy nowe modele, dzięki którym możesz szybko korzystać z wielu funkcji.

Nowe terminale DECT są wyposażone w DriveKey™ (nowy klawisz nawigacyjny pozwalający na szybki dostęp do większości funkcji), duży wyświetlacz, wbudowany głośnik, standardowe złącze do podłączenia słuchawki nagłownej oraz ładowarkę z modułem głośnomówiącym („wolne ręce”). Model z wyższej półki jest wyposażony w alarm wibracyjny oraz podświetlaną klawiaturę i wyświetlacz.

samym.



zmawiaj

Integracja komputer-telefon (CTI).

Dzięki serii aplikacji PIMphony możesz przekształcić swój komputer PC w telefon. PIMphony Basic zapewnia funkcjonalność telefonu w komputerze PC oraz prowadzi rejestr połączeń. PIMphony Pro pracuje w tandemie ze standardowymi aplikacjami, jak Microsoft Outlook, oferując dodatkowo zarządzanie kontaktami i wizualizację wiadomości poczty głosowej, co pozwala na zarządzanie skrzynką głosową za pomocą PC. PIMphony Team wspiera pracę grupową, zarządzanie wieloma połączeniami, kierowanie ruchem w grupie i nadzorowanie połączeń kolegów.

Alcatel OmniPCX Office potrafi wszystko.

Ergonomiczny i intuicyjny. Nie musisz się adaptować do Alcatel OmniPCX Office, to system przystosowuje się do Ciebie. Dzięki ikonom zmieniającym kształty w zależności od sytuacji oraz z wyświetlaczem na PC praca staje się łatwiejsza.

Zawsze bądź w kontakcie.

DECT. Stań się mobilny dzięki DECT. Nawet gdy nie siedzisz za biurkiem nadal jesteś w kontakcie. Możesz odbierać połączenia – nie musisz oddzwaniać. Jest to nie tylko bardziej produktywnie, ale również tańsze.

Poczta głosowa. Kiedy nie jesteś osiągalny, poczta głosowa przyjmuje połączenia. Zintegrowana w systemie i prosta w użyciu oferuje innowacyjne funkcje: możesz przejść bezpośrednio do wiadomości, którą chcesz sprawdzić, możesz nagrywać swoje rozmowy. Poczta głosowa jest ważnym elementem systemu. Mieści 20 minut nagrania z możliwością rozbudowy do 200 godzin.

Osobisty asystent. Może zaoferować dzwoniącym do Ciebie osobom pięć opcji: telefon odbierze sekretarka, połączysz się z telefonem komórkowym, numerem zewnętrznym, operatorem lub pocztą głosową.

Konwergencja.

Unified Messaging. W Alcatel OmniPCX Office wszystko jest konwergentne, łącznie z aplikacjami: wszystkie Twoje wiadomości – poczta głosowa, e-mail, nawet faksy przechodzą przez tę samą skrzynkę.

Integracja komputer-telefon.

Alcatel OmniPCX Office jest otwarty na specyficzne aplikacje, na przykład, call center, jeżeli go potrzebujesz – ponieważ system posiada standardowy interfejs CTI (CSTA i TAPI)

Voice over IP (VoIP). Jest częścią Alcatel OmniPCX Office. Jego zaletą jest oszczędność – ma tylko jedno gniazdko: dla telefonii oraz danych. Maksymalnie wykorzystuje pasmo poprzez używanie tej samej infrastruktury do transmisji głosu i danych. Dzięki zdalnym terminalom IP lub komputerom PC biura lokalne i pracownicy mobilni otrzymują ten sam poziom usług, co osoby pracujące w głównej siedzibie firmy.

Alcatel OmniPCX Office

Narzędzie, które potrafi wszystko.

Alcatel OmniPCX Office nazywamy pomostem do świata e-komunikacji, który potrafi wszystko.

Internet, dane, głos.

Ma wszystko, co niezbędne do zarządzania informacjami i do prowadzenia biznesu. Pracuje na infrastrukturze pakietowych komutowanych e-sieci.

Alcatel OmniPCX Office zarządza transmisją danych i głosu. Oferuje bogaty pakiet aplikacji, włączając usługi internetowe, e-mail, zarządzanie połączeniami, mobilność oraz CTI.

Proste w użyciu i

Wszystko w jednym urządzeniu.

Alcatel OmniPCX Office zawiera serwer ze skonfigurowanymi aplikacjami. Jedno urządzenie posiada wszystko, czego potrzebujesz: router, firewall, serwer e-mail, serwer CTI oraz serwer telefoniczny. Dlatego nazywamy go pomostem do świata e-komunikacji.

Jest łatwy w obsłudze i utrzymaniu. Nie trzeba być specjalistą, aby umieć się nim posługiwać. Wpływa na zmniejszenie kosztów. Jest także łatwy do zainstalowania i posiada skonfigurowane aplikacje i predefiniowane profile.

**Niezastąpione narzędzie.
Otwarta architektura.**

Alcatel OmniPCX Office jest oparty na standardach przemysłowych: Linux, protokoły internetowe, protokoły CTI. Alcatel wybrał system Linux, ponieważ jest to jeden z najlepszych systemów operacyjnych w świecie Internetu oraz ze względu na jego niezawodność. Dzięki temu Alcatel OmniPCX Office spełnia wszystkie potrzeby i łatwo może się adaptować do istniejącego otoczenia.

niezastąpione narzędzie

**Łatwość obsługi
i elastyczność.**

Alcatel OmniPCX Office ewoluuje wraz z rozwojem przedsiębiorstwa. Umożliwia dostęp do nowych funkcji za pomocą klawiszy kontekstowych, rozbudowę pojemności dzięki szerokiej gamie kart, rozbudowę poprzez zwykłe dołożenie jednego lub dwóch modułów.

W rezultacie otrzymujesz rozwiązanie dostosowane do konkretnej działalności, a płacisz dokładnie za to, czego potrzebujesz.

Alcatel OmniPCX Office wspomaga Twoją firmę.



Potężna & modularna architektura

Alcatel OmniPCX Office jest potężną platformą e-komunikacyjną pozwalającą małym i średnim firmom na korzystanie z Internetu, poczty elektronicznej, LAN i zaawansowanych usług telefonicznych. Alcatel OmniPCX Office, modułowe rozwiązanie typu „wszystko-w-jednym-pudełku”, jest proste w instalacji i utrzymaniu, efektywne kosztowo i łatwe do rozbudowy w miarę wzrostu firmy.



E-komunikacja: Internet, głos oraz dane

Alcatel OmniPCX Office integruje Internet, głos i dane w jednym systemie. Ponieważ pracuje w dowolnej technologii sieciowej, może być wykorzystany bez względu na istniejącą w przedsiębiorstwie infrastrukturę sieciową :

- ISDN T0/T1/T2
- PSTN
- ADSL
- Frame Relay, IPVPN
- Sieć prywatna QSIG/ISVPN

Urządzenie „wszystko w jednym”

Alcatel OmniPCX Office jest platformą – serwerem z wstępnie skonfigurowanymi aplikacjami. Integruje wiele funkcji w pojedynczym urządzeniu:

- router, firewall,
- serwer proxy/cache
- call server
- serwer e-mail
- serwer DHCP
- serwer DNS
- serwer CTI
- LAN

W rezultacie Alcatel OmniPCX Office jest bardzo oszczędny. Używa pojedynczej infrastruktury dla obsługi głosu i danych, pozwalając na współdzielony, bezpieczny

dostęp do Internetu. Jest jednocześnie łatwy w zarządzaniu, dzięki pełnej integracji aplikacji w jądrze systemu.

Standardowe protokoły

Alcatel jest pierwszym producentem z branży, który zaadaptował w swoich rozwiązaniach system Linux. Niezawodny, potężny i stabilny system operacyjny, kompatybilny z wieloma aplikacjami, a zwłaszcza z usługami internetowymi (posiada zintegrowane główne protokoły internetowe). Ponieważ Alcatel OmniPCX Office oparty jest na standardowych protokołach CSTA, TAPI oraz IP, istnieje możliwość jego integracji z szeroką gamą aplikacji oferowanych przez Alcatel i jego partnerów.

Modularność i skalowalność

Alcatel OmniPCX Office oferuje wysoki stopień skalowalności: 6 do 236 użytkowników.

Alcatel OmniPCX Office dostępny jest w trzech różnych modułach, z których każdy z łatwością może zostać zamontowany w 19 calowej obudowie.

Alcatel OmniPCX Office Rack1



Alcatel OmniPCX Office Rack2



Alcatel OmniPCX Office Rack3



Alcatel OmniPCX Office pozwala na zestawienie dowolnej konfiguracji z dowolnymi usługami, dzięki modułowej architekturze sprzętowej i uniwersalnemu slotom. Dzięki uniwersalnemu oprogramowaniu, Alcatel OmniPCX Office może być łatwo rozbudowywany poprzez dodawanie kolejnych obudów, płyt interfejsów oraz aparatów.



Karty

Procesor główny

- System operacyjny: LINUX
- Standardowa jednostka sterująca – CPU: aplikacje głosowe i LAN
- Rozszerzona jednostka sterująca CPUe: dostęp do Internetu, aplikacje głosowe i LAN
- Nakładki na CPU: AFU, XMem lub HDD, HSL
- MEX – karta rozbudowy: dołączenie dodatkowych modułów

Procesory aplikacyjne

- VoIP Co-processing Unit (CoCPU): z nakładkami VoIP – 4/8/16 kanałów DSP
- Internet Co-processing Unit (CoCPU@): usługi LAN i Internet : proxy, cache, e-mail, VPN oraz nakładka WAN do podłączenia zewnętrznego modemu DSL lub zewnętrznego routera.
- Nakładka: SLANX4 – switch do łączenia jednostek sterujących

Karty interfejsów

Terminale

- Interfejsy cyfrowe UAI 4, 8, 16
- Interfejsy analogowe SLI 4, 8, 16

WAN

- Płyty BRA (T0) 2, 4, 8
- Płyty PRA (T1, T2) 1
- Analogowe (1) 2,4
- Płyty mieszane T0/UA/SL 2/4/4, 4/4/8, 4/8/4, 0/4/4, 0/4/8, 0/8/4

LAN

- Ethernet LANswitch LanX 8,16 10/100 BT auto-sense, niezarządzalny

(1) Dostępny w wersji 1.1

System	Maksymalne pojemności systemu
Rack 1 / Rack 2 / Rack 3	3 sloty / 6 slotów / 9 slotów
Rack 1	66/440/400 mm
Rack 2	110/440/400 mm
Rack 3	154/440/400 mm
Dowolna kombinacja 3 Rack	Do 27 slotów
Procesory aplikacji CoCPUz czego 1xCoCPU@	6/system
Kanały DSP na CoCPU	96
Dysk twardy	2
Pojemność dysku twardego	6 Gbytes
Maksymalna liczba użytkowników	236
Aparaty UA	236
DECT	235
IP Reflexes/ PIMphony IP	200
Aparaty analogowe	196
Aparaty H323	150

Porty komunikacyjne	Maksymalne pojemności systemu
Wewnętrzne (Reflexes + analog)	200
Multi-Reflexes hubs	18
LANswitch	6 kart LANX16
Linie miejskie analogowe (NDDI-DDI-TieLine)	72
Primary Rate Access	9
Basic Rate Access	12
Linie miejskie IP	120
Linie miejskie (wszystkie maksymalnie)	120

Mądra i przyjazna telefonia

Serwer telefoniczny Alcatel OmniPCX Office oferuje wysokozaawansowane usługi komunikacji głosowej dla pracowników, klientów oraz partnerów firmy. Wśród licznych oferowanych przez serwer funkcji znajdują się m.in. wbudowana poczta głosowa, osobisty asystent, automatyczny operator, zintegrowany serwer CTI oraz zunifikowane wiadomości – wszystko, co jest potrzebne, aby uczynić telefonię nie tylko inteligentną, ale również przyjazną.



Wbudowany osobisty asystent

Osobisty asystent pozwala osobom dzwoniącym do użytkowników aparatów Reflexes, którzy są poza biurem, na wybranie jednej z pięciu opcji połączenia: pocztę głosową, telefon komórkowy, numer zewnętrzny, numer wewnętrzny (np. sekretarka) lub operatora. Ta funkcja, programowana przez użytkownika aparatu, jest gotowa do użycia zaraz po instalacji sprzętu.

Wbudowana poczta głosowa

Korzystaj z rozbudowanej poczty głosowej o pojemności od standardowych 20 minut do ponad 200 godzin przy opcji z twardym dyskiem. Ponieważ w świecie biznesu poczta głosowa uważana jest za jedną z ważniejszych usług, jest ona dostępna dla każdego użytkownika bez względu na rodzaj używanego przez niego aparatu,

a nawet z poziomu jego komputera PC – z PIMphony – dla maksymalnego komfortu i prostoty dostępu.

Zunifikowane wiadomości

Dzięki PIMphony wszystkie komunikaty są gromadzone w pojedynczej skrzynce pocztowej Microsoft® Outlook™ (lub innej). Takimi komunikatami mogą być zarówno standardowe e-maile, jak i poczta głosowa (format *.WAV) oraz fakсы (opcja – zależne od ISP)

Zaawansowane usługi na aparatach Reflexes

- Nagrywanie rozmów. Rozmowy mogą być nagrywane w czasie rzeczywistym. Nagranie jest przechowywane w skrzynce poczty głosowej.
- Podstuch rozmów. Przy włączonej skrzynce poczty głosowej użytkownik

może słuchać komunikatu nagrywanego na skrzynkę i ewentualnie rozpocząć rozmowę.

Zintegrowany serwer CTI

Dla aplikacji Alcatela lub innych producentów, typu call center lub telefonia PC, Alcatel OmniPCX Office zawiera wbudowany serwer CTI (do 25 użytkowników). Osobisty asystent komunikacyjny – PIMphony – dostarcza prostego mechanizmu zarządzania rozmowami z komputera PC – w przypadku pracy indywidualnej i grupowej.

Pełna mobilność

Rozwiązanie Alcatela sprawia, że pracownicy są zawsze osiągalni. W biurze terminale Alcatel DECT pozwalają na zachowanie tego samego poziomu usług podczas

poruszanie się, jak w przypadku korzystania z terminala stacjonarnego.

- Gdziekolwiek pracownicy się znajdują, nowy osobisty asystent pozwala na zaoferowanie rozmówcy jednej z 5 możliwości kierowania połączenia.
- A jeżeli w danej chwili jesteś nieosiągalny, połączenie zostanie obsłużone przez pocztę głosową.

Szeroka gama telefonów Reflexes oraz IP Reflexes

Bez względu na wymagania użytkownika, aparaty Reflexes oferują rozwiązania:

- duży lub mały ruch
- tryb „wolne ręce”
- mobilny lub stacjonarny
- możliwość montażu na ścianie
- przystawki: analogowa, DECT, S0, V24, IP.

Bez względu na rodzaj sieci, tradycyjnej lub IP, OmniPCX Office oferuje:

- taki sam poziom usług i funkcji
- taką samą gamę aparatów
- oraz opcję rozbudowy aparatów Reflexes do aparatów IP Reflexes przy użyciu przystawki IP Enabler lub wybór z serii Reflexes (tradycyjne okablowanie).

Możliwość pracy grupowej

Funkcja dyrektor/sekretarka oferuje:

- filtrowanie połączeń dyrektora przez sekretarkę
- brak filtrowania dla połączeń prywatnych
- nadzór terminali.

Nadzór nad grupą na komputerze PC z zainstalowanym PIMphony Team dla pracowników pracujących w grupie:

- tworzenie grup roboczych przez użytkowników
- informacja o stanie każdego aparatu w grupie (zajęty, wolny, dzwoni, przekierowanie, itd.).

Okno asystenta PC z PIMphony Team obsługującej duży ruch (np. sekretariat) oferuje:

- listę preferowanych rozmówców w zależności od identyfikacji rozmówcy
- listę pracowników, ich status (zajęty, wolny, dzwoni, przekierowanie, itd.)
- alarmy przy przekroczonych progach czasu oczekiwania
- statystyki.

Administrator może utworzyć również grupę użytkowników dostępnych pod jednym numerem:

- monitorowanie: status każdego aparatu w grupie
- przechwytywanie: każdy może przejąć połączenie w ramach grupy
- poszukiwanie wolnego abonenta: rozmowy przychodzące są kierowane w sposób sekwencyjny (według ustalonej sekwencji), cyklicznie (pierwszy wolny po ostatnim odebraniu) lub równoległe (wszystkie wolne terminale w grupie).
- rozgłaszanie: wysłanie komunikatu głosowego do członków grupy odtwarzane na głośniku terminala
- możliwość wyjścia z grupy poszukiwawczej
- zawiadomienie o nieodebranych połączeniach.

Powitanie systemowe

Powitanie klientów odzwierciedla profesjonalizm firmy. Serwer telefoniczny oferuje różne możliwości powitania dostosowane do potrzeb przedsiębiorstwa:

- powitania indywidualne, grupowe lub centralne dla całej firmy
- do 8 wiadomości powitalnych
- zależne od czasu (przerwy na obiad, godziny pracy) lub przy zajętości
- automatyczna detekcja faksu.

Muzyka/wiadomość na oczekiwaniu.

System oferuje muzykę i/lub wiadomość kiedy połączenie jest zawieszona.

Automatyczny operator

Pozwala na profesjonalne powitanie klientów 24 godziny na dobę. Pomaga telefonistce w godzinach dużego natężenia ruchu, automatycznie łącząc rozmówcę z właściwą osobą. Pozwala również na dystrybucję informacji o promocjach, ofercie, etc.

Pojemności

Alcatel OmniPCX Office

Terminale

Aparaty Reflexes + analogowe	236
Aparaty Reflexes	236
Mobilne terminale Reflexes (DECT) + przystawki DECT	236
Aparaty analogowe	196
Użytkownicy VoIP (IP Reflexes + IP PIMphony)	200
Klient H323	150
Klienci PIMphony ze zintegrowanym serwerem CTI (208 z zewnętrznym serwerem)	25
Moduły z klawiszami (max 2 na port)	136
Przystawki S0, V24, analogowe	48
Przystawki taryfikacyjne V24	1
Stacje bazowe IBS,	199 (60)
Lokalne zasilanie (zdalne zasilanie)	

Serwer telefoniczny

Porty poczty głosowej z CPU	od 2 do 4 (od 6 z CPUe)
Pojemność poczty głosowej (z XMEM64 80 min, z dyskiem twardym do 200 godzin)	20 min
Powitania - 4, z CPUe - 8	
Języki	od 2 do 4
Wpisy w książce telefonicznej	3 000
Numery skrócone	2 200
Systemowa muzyka na oczekiwaniu	16 sec
Dodatkowa muzyka na oczekiwaniu (z dyskiem twardym)	do 2 min (do 10 min)
Pozycje w tabeli ARS	500
Rekordy taryfikacyjne	do 1 000 biletów
Rekordy NMC z dyskiem twardym	do 30 000 biletów
Grupy (przechwytyujące /rozgłoszeniowe /poszukiwawcze)	50 do 32 abonentów w każdej grupie
Grupa operatorska	8 z maksymalnie 8 operatorami w każdej grupie
Konferencja	3 równoczesne konferencje

Prosty i wydajny dostęp do Internetu

Alcatel OmniPCX Office jest platformą e-komunikacji integrującą w jednym systemie wszystko, co jest potrzebne małym i średnim przedsiębiorstwom do zapewnienia wymiany informacji – Internet, telefonię i transfer danych. Alcatel OmniPCX Office oferuje wszystkie elementy niezbędne do profesjonalnego wykorzystania i użytkowania Internetu – szybkość, bezpieczeństwo, kontrolę kosztów oraz wydajność.



Upraszcza dostęp do Internetu

Alcatel OmniPCX Office czyni Internet prostszym, integrując w jednym systemie wszystkie czynniki niezbędne do jego profesjonalnego wykorzystania. Oferuje szybkość, bezpieczeństwo, wydajność i kontrolę kosztów. Zastosowana w OmniPCX Office koncepcja „wszystko-w-jednym-pudełku” pozwala użytkownikowi czerpać korzyści z bezpiecznego, współdzielonego dostępu do Internetu w sieci LAN, zintegrowanego, certyfikowanego firewalla, serwera proxy/cache, serwera e-mail, VPN oraz obsługi głównych protokołów i standardów internetowych.

Wydajność

Alcatel OmniPCX Office oferuje pojedynczy, współdzielony dostęp do Internetu w sieci LAN o przepustowości do 2 Mb/s. Wbudowany serwer cache usprawnia dostęp do Internetu i obniża czas dostępu do informacji, gdy jest ona już przechowywana przez serwer cache na lokalnym dysku.

Bezpieczeństwo i kontrola

Alcatel OmniPCX Office posiada wbudowane oprogramowanie firewall, które zostało nagrodzone i certyfikowane przez West Coast Labs Checkmark. Certyfikacja oparta jest na rygorystycznych testach i jest dowodem osiągnięcia właściwego standardu bezpieczeństwa. OmniPCX Office oferuje również dodatkowe mechanizmy



bezpieczeństwa, takie jak serwer proxy, zapewniający kontrolę dostępu i filtrowanie stron WEB oraz udostępnianie Internetu pracownikom w zależności od zdefiniowanych zakresów czasowych.

E-komunikacja

Alcatel OmniPCX Office podwyższa zdolności komunikacyjne firmy oferując zintegrowany serwer pocztowy, który pozwala użytkownikom na wysyłanie i odbieranie wewnętrznej i zewnętrznej poczty elektronicznej. OmniPCX Office oferuje dużą swobodę w wyborze architektury e-mailowej. Może być serwerem pocztowym lub bramką pocztową dla istniejącego w sieci LAN serwera pocztowego. Możliwa jest integracja z pocztą głosową.

Wirtualne sieci prywatne

OmniPCX Office zapewnia bezpieczny dostęp zdalny oparty na PPTP oraz IPSec – standardowych protokołach VPN. Pracownicy zdalni lub oddziały firmy mogą być bezpiecznie i tanio połączone przy wykorzystaniu Internetu.

Prostota

Rozwiązanie internetowe Alcatel OmniPCX Office nie wymaga żadnego dodatkowego oprogramowania oprócz tego, które zostało dostarczone razem z systemem. Wszystkie komponenty są preinstalowane, a ich aktywacja polega na wprowadzeniu odpowiedniego klucza software'owego. OmniPCX Office jest łatwy w instalacji i zarządzaniu dzięki pojedynczej, opartej na sieci platformie administracyjnej, zawierającej wszystkie narzędzia niezbędne do pracy z systemem. Większość komponentów została wstępnie skonfigurowana, dzięki czemu nawet użytkownicy nie będący specjalistami mogą przygotować system do pracy.

Ciągłość inwestycji

Alcatel OmniPCX Office został zaprojektowany z myślą o małych i średnich przedsiębiorstwach. Dzięki fabrycznie zainstalowanemu oprogramowaniu i przyjaznej dla użytkownika platformie administracyjnej maksymalnie udało się skrócić czas instalacji. Na przykład system automatycznie wykonuje testy połączenia po zakończeniu konfiguracji dostępu do Internetu. OmniPCX Office eliminuje potrzebę dokonywania inwestycji w dodatkowe, zewnętrzne komponenty sieciowe i internetowe, takie jak firewall czy serwer proxy/cache. Obniża koszty komunikowania się w firmie, dzięki pojedynczemu dostępowi do Internetu dla wielu użytkowników, współdzieleniu zasobów WAN, zarządzaniu połączeniami i alokacji przepustowości, optymalizacji przepływu poczty elektronicznej i dostarczaniu szczegółowych statystyk wykorzystania Internetu.

Specyfikacje techniczne

Dostęp do Internetu

Interfejs LAN Ethernet IEEE 802.3, 10/100BaseT RJ45	
Interfejsy WAN	1 lub 2 kanały B ISDN ADSL z zewnętrznym modemem - Ethernet Leased Line z zewnętrznym routerem - Ethernet
Połączenie	Na życzenie/state/z oddzwonieniem Obsługa statycznych i dynamicznych adresów IP
Protokoły połączenia	PPP/MPPP/PPPoE
Przepustowość	Statyczne 64 lub 128 kbps na ISDN Przepustowość na życzenie od 64 do 128 kbps na ISDN Do 2 Mbps na ADSL lub łącza dzierżawione

Bezpieczeństwo

Autoryzacja	Protokoły PAP/CHAP
Wbudowany firewall certyfikowany przez Checkmark	Filtrowanie pakietów IP Network Address Translation (NAT)

Kontrola dostępu

Wbudowany serwer Proxy	Ograniczenie dostępu użytkowników Kontrola dostępu do sieci Listy filtrów URL
Ograniczenia dostępu	Ograniczenie: dni tygodnia i czasowe
Monitorowanie dostępu	Informacja w logach i statystyki wg użytkownika i adresów URL

Email

Serwer e-mail	POP3/SMTP/ESMTP POP3 caching/serwer SMTP /obsługa SMTP relay Bramka dla serwera e-mail
Klient e-mail	Dowolne oprogramowanie zgodne z POP3/SMTP
Funkcje e-mail	Okresowa synchronizacja serwera Aliasy Automatyczna odpowiedź Przekierowywanie e-maili Listy mailingowe Multidrop POP3 Obsługa kilku domen
Zunifikowane wiadomości	e-mail/poczta głosowa/fax*

Virtual Private Network (oparty na Internecie dostęp zdalny)

Pracownik zdalny/sieciowanie kilku lokalizacji	Protokół PPTP Autoryzacja MS-CHAP V2 Szyfrowanie Microsoft® Point-to-Point 40 do 128 Protokół IETF IPSec/IKE Autoryzacja HMAC-SHA & HMAC-MD5 Szyfrowanie 3DES 168bits
------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

* Dostawca internetowych usług faksowych

Zintegrowane rozwiązanie LAN

W czasach kiedy sieci LAN stanowią podstawę wymiany informacji, pracy grupowej, Internetu i VoIP, zintegrowane w Alcatel OmniPCX switche LAN stanowią idealny wybór dla małych i średnich przedsiębiorstw. Zastosowana w tym urządzeniu technologia Fast Ethernet gwałtownie podnosi wydajność sieci LAN, pozwalając tym samym na transfer dużych plików oraz bezproblemowy dostęp do firmowych baz danych i aplikacji multimedialnych.



Wydajność

Zintegrowana w Alcatel OmniPCX Office płyta switcha LAN obsługuje Fast Ethernet. Z przepustowością do 100 Mbps na każdym porcie, pozwala na bezproblemowy transfer dużych plików, dostęp do baz danych i aplikacji multimedialnych.

Skalowalność

Switch ma budowę modułarną. Oferuje efektywne kosztowo rozwiązanie skalowalne od 8 do 84 portów. Wbudowany w płytę LAN port uplink pozwala na dalszą rozbudowę sieci poprzez wykorzystanie kolejnych switchy lub hubów.

Prostota

Switch LAN został zaprojektowany do instalacji typu „plug-and-play”. Wszystkie porty potrafią rozpoznać prędkość, z jaką powinny pracować (10 do 100 Mbps), co pozwala na automatyczną konfigurację każdego podłączonego urządzenia. Serwer DHCP OmniPCX Office umożliwia dynamiczną i automatyczną alokację adresów IP w urządzeniach podłączonych do LAN, co umożliwia szybką rozbudowę sieci LAN przez niezaaansowanych użytkowników.

Alcatel OmniPCX Office to Internet, usługi głosowe i transfer danych „wszystko-w-jednym-pudełku”

Uniwersalne rozwiązanie

Użytkownicy sieci LAN odnoszą znaczne korzyści z wbudowanych w OmniPCX Office aplikacji, takich jak bezpieczny, współdzielony dostęp do Internetu, zintegrowany serwer pocztowy czy serwer CTI. Pracownicy mobilni mogą uzyskiwać dostęp do sieci LAN z każdej lokalizacji, wykorzystując bezpieczne połączenie VPN.

Alcatel OmniPCX Office to zintegrowane rozwiązanie łączące sieć LAN z Internetem, obsługujące połączenia do sieci WAN od ISDN 64 Kbps zaczynając na ADSL 2 Mbps, a na liniach dzierżawionych kończąc.

Infrastruktura LAN

W OmniPCX Office możemy mieć do 6 kart switcha LAN. Karta jest zasilana przez OmniPCX Office włączając w to UPS.

Karty switcha Alcatel OmniPCX LAN posiadają modularność 8 lub 16 portów – obie zapewniające ten sam poziom usług. Każdy port obsługuje przepustowość 100 Mb/s lub 10 BT z usługą „autosensing”: wykrywającą prędkość dołączonego urządzenia 10 BT lub 100 BT. Optymalizacja pasma jest załatwiona poprzez mechanizm „store and forward” (usuwanie nieprawidłowych pakietów w LAN) oraz kontrolę przepływu (informacja do nadawcy o przepełnieniu bufora odbiorczego).

Specyfikacja LAN X8/LAN X16

- 8 lub 16 portów Ethernet
- Porty autosense 10 BaseT/100 BaseTX
- RJ-45
- 802.3u Fast Ethernet 100 BaseTX
- 802.3x - kontrola przepływu



LAN X16

Konfiguracja urządzeń IP

Serwer DHCP

Alcatel OmniPCX Office posiada wbudowany serwer DHCP, który automatycznie i dynamicznie przypisuje adresy IP w sieci LAN. Pozwala to na łatwą instalację nowych urządzeń IP w sieci LAN bez potrzeby jakiegokolwiek ich ręcznej konfiguracji.



LAN i Internet

Usługi routingu i firewall

Zintegrowane w Alcatel OmniPCX Office usługi routingu umożliwiają użytkownikom w sieci LAN bardzo szybki dostęp do Internetu. Wbudowany firewall posiadający odpowiednie certyfikaty, ochrania sieć LAN przed włamaniami z Internetu.

Aplikacje

Użytkownicy sieci LAN odnoszą korzyści również z wielu innych funkcji internetowych zapewnianych przez OmniPCX Office: DNS, proxy, caching, serwer pocztowy i VPN.

Podłączenie do Internetu

Alcatel OmniPCX Office obsługuje szeroką gamę technologii pozwalających na połączenie sieci LAN z Internetem, są to m.in. ISDN (od 64 Kbps do 128 Kbps), ADSL (do 2Mbps), czy też linie dzierżawione.



Przesyłanie głosu przez sieć IP

Przedsiębiorstwa mogą ograniczyć wysokie koszty rozmów pomiędzy różnymi lokalizacjami na świecie przesyłając głos przez istniejącą sieć IP. Mogą uprościć infrastrukturę okablowania wewnątrz swoich siedzib przez przyłączanie telefonów do tych samych kabli co komputery PC. Mogą dostarczać pracownikom stały zestaw funkcji telefonicznych bez względu na ich lokalizację – siedziba główna, filie i oddziały, pracownicy domowi i mobilni – integrując swój serwer telefoniczny z istniejącą siecią IP.



Przesyłanie głosu przez sieć IP

Alcatel OmniPCX Office jest serwerem, a dokładniej platformą serwerową, co oznacza, że oprogramowanie zostało fabrycznie wgrane i wstępnie skonfigurowane. Pozwala to na łatwą instalację, utrzymanie oraz pełną niezawodność pracy.

Oferta Alcatel OmniPCX Office

System pozwala na podłączenie do 200 abonentów IP, bez konieczności używania dodatkowego sprzętu.

Alcatel OmniPCX Office integruje w sobie serwer telefoniczny i media gateway.

Niższe koszty

Z Alcatel OmniPCX Office przedsiębiorstwo może zredukować opłaty za rozmowy zamiejscowe pomiędzy oddziałami, filiami i pracownikami mobilnymi wykorzystując technologie integrujące telefonię w sieciach WAN.

Proste zmiany telefonów IP

Dzięki serwerowi DHCP Alcatel OmniPCX Office przeniesienie lub dodanie telefonu IP może być wykonane w ciągu kilku sekund, bez konieczności interwencji administratora systemu.

Lepsza komunikacja z oddziałami, pracownikami domowymi i mobilnymi

Użytkownicy w coraz większym stopniu oczekują jednolitości w korzystaniu z usług telefonicznych w siedzibie głównej, filii, czy u siebie w domu (ta sama książka telefoniczna, poczta głosowa, itd.). Zdalne telefony IP w filiach, zarządzane przez serwer telefoniczny w siedzibie głównej na terenie całego przedsiębiorstwa będą oferowały dokładnie takie same funkcje jak terminale stacjonarne. Implementacja tego rozwiązania zakłada istnienie łącza pomiędzy lokalizacjami (linia dzierżawiona, IPVPN, itp.).

Kiedy pracownicy mobilni łączą się z przedsiębiorstwem przez Internet (np. aby uzyskać dostęp do konkretnych plików), ich komputery PC mogą korzystać ze wszystkich funkcji telefonicznych oferowanych przez firmowy call server.

Telefonia IP

OmniPCX Office pozwala na podłączenie do 200 abonentów IP.



Aparaty IP Reflexes

Seria telefonów – Advanced, Premium, Easy, First – wysoki poziom usług telefonicznych (np. wybieranie poprzez nazwę, wiadomości tekstowe, wieloliniowość, nadzór, zestaw sekretarka/dyrektor, itp.).

- 2 port Ethernet switch (10/100BT)
- kompresja głosu G711 i G723.1
- Voice Activity Detection (VAD)
- Poziom 3 QOS: TOS i Diffserv

IP PIMphony (soft phone)

Alcatel PIMphony jest oprogramowaniem typu klient-serwer umożliwiającym łatwy dostęp do funkcji telefonicznych OmniPCX Office z dowolnego komputera PC (patrz sekcja PIMphony). PIMphony zawiera:

- obsługa protokołów VoIP, kompresję G711 i G723.1
- Klient PIMphony instalowany na PC
- CTI serwer zintegrowany w OmniPCX Office
- 3 poziomy usług: Basic, Pro i Team
- Windows 98, 2000, Millenium, NT4



- możliwość korzystania ze słuchawek

Terminale H323

OmniPCX Office obsługuje urządzenia zgodne ze standardem H323 (V1 & V2) np. PC z Microsoft NetMeeting.

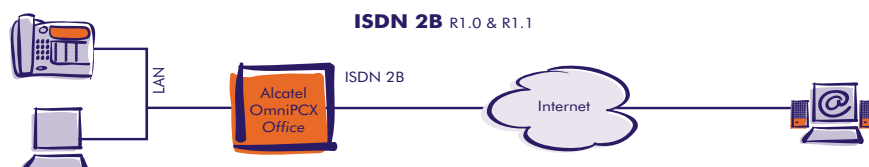
Linie miejskie IP

Alcatel OmniPCX Office oferuje linie miejskie IP - do 120 portów IP. Usługa ta jest osiągalna dla 2 głównych typów dostępu do sieci WAN.

Dostęp do WAN poprzez Alcatel OmniPCX Office

Mechanizmy WAN QOS.

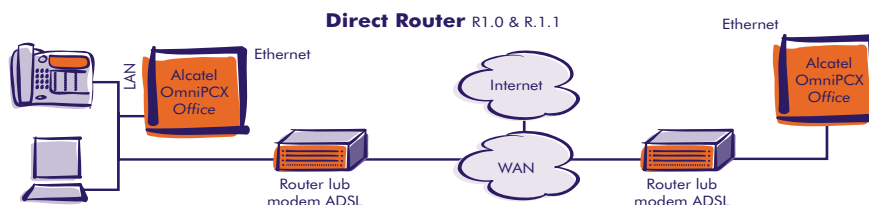
- Nagłówek TOS/Diffserv, OmniPCX Office nadaje pakietom VOIP najwyższy priorytet
- Kolejowanie/ formowanie: OmniPCX Office zarządza dwoma kolejkami w buforze pamięci - kolejka o wysokim priorytecie i niskim priorytecie.
- Kontrola zatorów: OmniPCX Office używa mechanizmu RED w kolejce o niskim priorytecie, aby poinformować nadawcę o zmniejszeniu prędkości nadawania.
- VoIP współdzieli pasmo z aplikacjami internetowymi OmniPCX Office (e-mail, VPN, etc.).



Bezpośredni dostęp do WAN poprzez router

Telefony IP mogą łączyć się z siecią WAN poprzez router bezpośrednio połączony do LAN. To rozwiązanie jest szczególnie przydatne w przypadku dużych, istniejących sieci.

- Polityka zarządzania ruchem, kolejowanie, formowanie, kontrola zatorów są zarządzane bezpośrednio przez router.



Drogi obejścia i backup

Niezależnie od metody połączenia, Alcatel OmniPCX Office oferuje drogę obejścia i mechanizmy backupu poprzez łącza ISDN:

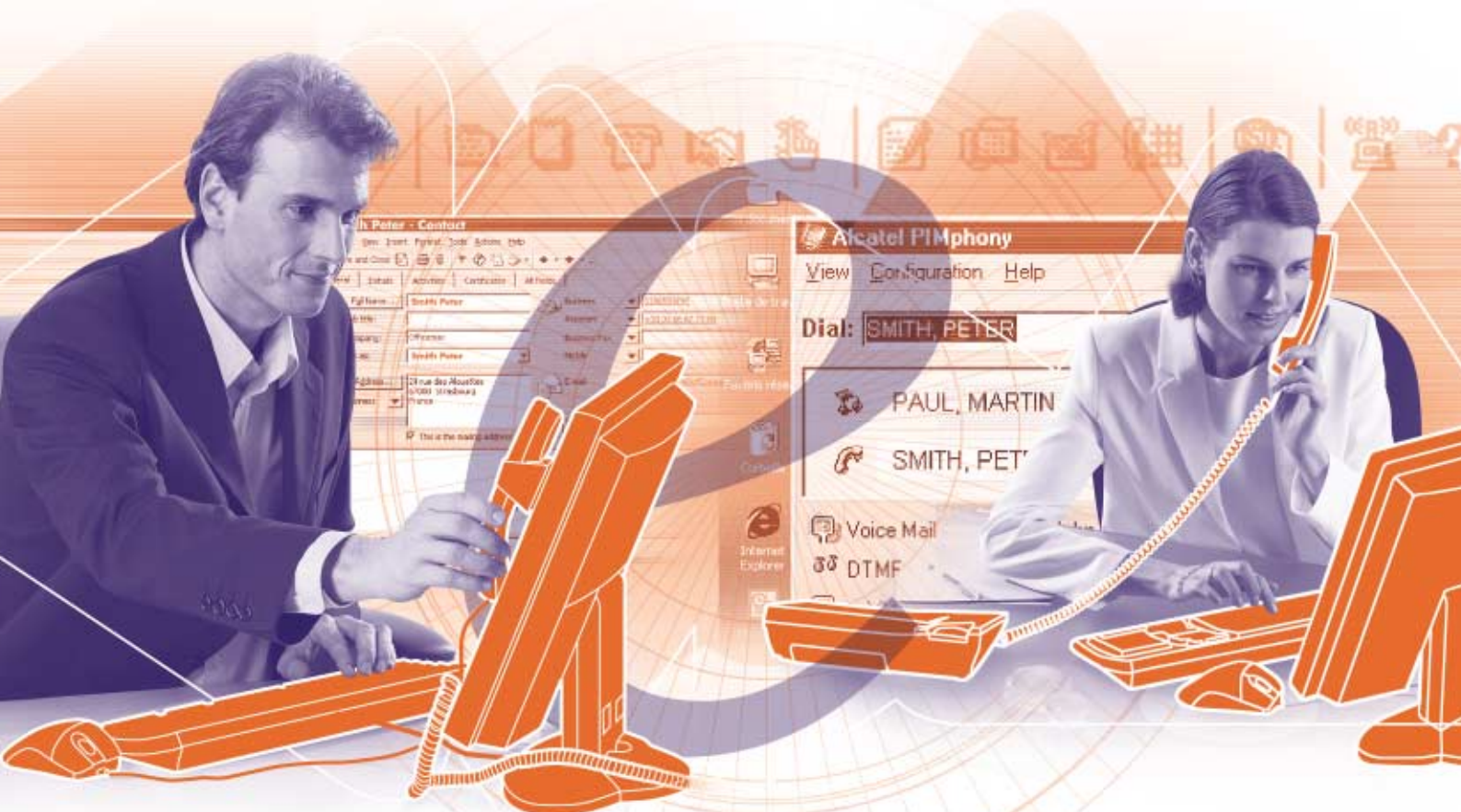
- Obejście w przypadku przepiętowania na łączu VoIP
- Backup: w przypadku uszkodzenia łącza WAN

Kompatybilność

- Alcatel OmniPCX Office jest zgodny ze standardem H323 V2 i może współpracować z systemami Alcatel lub innymi obsługującymi ten standard.

Telefonia PC z PIMphony

PIMphony dla Alcatel OmniPCX Office jest Osobistym Asystentem Komunikacyjnym łączącym dwa najpowszechniejsze narzędzia biznesowe – komputer PC i telefon oraz dostarczającym potężnego, przyjaznego dla użytkownika asystenta telefonicznego do zarządzania połączeniami. PIMphony poprawia interakcje z klientem oraz usługi, powiększa produktywność indywidualną i grupową oraz optymalizuje inwestycje przedsiębiorstwa w OmniPCX Office, dodając nowy wymiar do usług telefonicznych.



Wydajność indywidualna

PIMphony podnosi osobistą wydajność pracowników pozwalając im na zaoszczędzenie czasu oraz uniknięcie wybierania błędnych numerów telefonów dzięki usłudze: wybór przez nazwę, „przenieś i upuść” numeru telefonu, itd.

Wydajność grupowa

PIMphony ułatwia zarządzanie pracą grup roboczych poprzez informowanie o statusie telefonu każdego z członków w czasie rzeczywistym. Uniknięcie błędów transferu rozmów możliwe jest dzięki zastosowaniu ulepszonych okien Asystenta i Nadzorca z pakietu PIMphony Team.

Ułatwiony dostęp do komunikatów

PIMphony ułatwia dostęp do istotnych informacji przedstawiając je w oknie „wiadomości przychodzące”. Komunikaty głosowe mogą być z łatwością obsługiwane w nowej skrzynce pocztowej (Visual Mailbox). Jednorodna komunikacja z Microsoft® Outlook™ pozwala użytkownikom na jednoczesny dostęp do komunikatów głosowych, e-maili oraz faksów.

Rozbudowana komunikacja z klientem

PIMphony wzbogaca relację przedsiębiorstwa z klientami oferując

dostęp do dużo większych baz danych kontaktów niż systemowa księżka telefoniczna. PIMphony może zostać zintegrowany z Microsoft® Outlook™, GoldMine®, Act!™ oraz Microsoft® Access™. Funkcja zapisu informacji o połączeniach pozwala na kontrolowanie przeprowadzonych i nieodebranych rozmów.

Pełny zestaw funkcji telefonicznych na PC

- Zarządzanie rozmowami przychodzącymi i wychodzącymi, zawieszanie połączenia, zarządzanie kilkoma połączeniami (do 8 linii), klawisze wybierania bezpośredniego, wywołanie poprzez nazwę, powtórne wybieranie numeru.

Jednorodna komunikacja

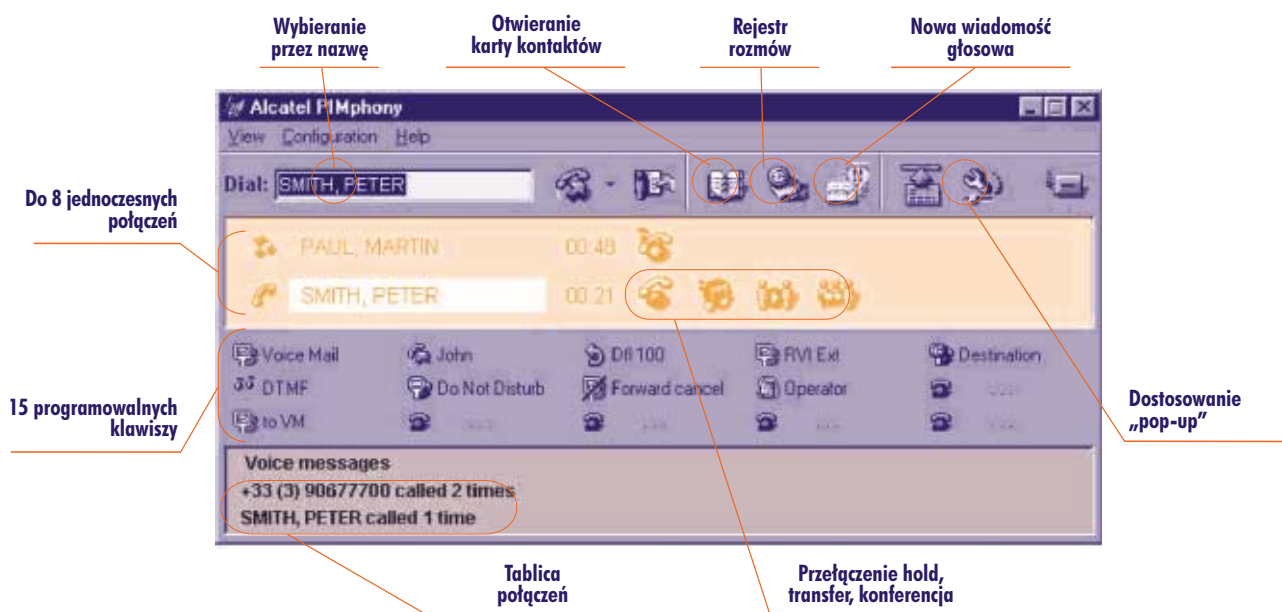
- Integracja e-maili, poczty głosowej oraz faksów (w zależności od poziomu usług ISP) w jednym oknie Microsoft® Outlook™
- Komunikaty głosowe oznaczone specjalną ikoną, zarządzane jak e-maile z załącznikiem w formacie .WAV
- Taki sam poziom wyświetlanych informacji: data i czas, nazwisko nadawcy (jeśli nadawca jest uwzględniony w bazie danych kontaktów) lub numer telefonu

Okno nadzoru (BLF)

- Użytkownik może zdefiniować grupy nadzoru (grupy robocze lub usługi) w przedsiębiorstwie
- Status (dzwoni, przeniesienie,...) dla każdej osoby, którą użytkownik umieści w grupie roboczej

Okno asystenta

- Do 8 połączeń przychodzących, z alarmami ustawianymi dla czasów oczekiwania
- Wyświetlanie listy preferowanych rozmówców dla obecnego abonenta, lub listy współpracowników wywoływanego abonenta
- Jednostopniowy transfer dla wybranych użytkowników lub członków grupy
- Statystyka



Wersja bezpłatna

2 miesiące bezpłatnego używania dowolnej wersji PIMphony – do 25 użytkowników. Okres próbny liczony od momentu, kiedy pierwszy użytkownik po raz pierwszy otworzy swoją darmową wersję.

	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team
Pełny zestaw funkcji telefonicznych	• ¹	• ¹	• ¹
Centralny rejestr rozmów	• ¹	•	•
Integracja z menadżerem kontaktów		• ²	• ²
Wizualna skrzynka pocztowa		• ¹	• ¹
Jednorodna komunikacja		• ³	• ³
Funkcje nadzorcze			• ¹
Asystent			• ¹

¹ Centralny rejestr rozmów dostępny tylko wtedy, gdy przynajmniej jeden komputer PC w sieci LAN wyposażony jest w PIMphony Pro lub Team. Centralny rejestr rozmów wymaga nie dedykowanego serwera w sieci LAN. Dopóki warunki te nie są spełnione, użytkownicy będą mogli korzystać z lokalnych rejestrów rozmów (aktywne, jeśli oprogramowanie PIMphony jest uruchomione na komputerze).

² Obsługiwane oprogramowanie zarządzające kontaktami:
 • Microsoft® Outlook™ 97/98 i 2000
 • Act!™ 4.0/2000 – Interact Commerce Corp
 • GoldMine® 4.0/5.0 – FrontRange Solutions Corp
 • Microsoft® Access™ 97, 2000

³ Wraz z Microsoft® Outlook™ 97/98 i 2000

Integracja z menadżerem kontaktów (PIM)

- Automatyca synchronizacja z bazą danych menadżera kontaktów
- „Pop up” kart kontaktów
- Wywołanie poprzez nazwę przy użyciu bazy danych kontaktów
- Bezpośrednie wybieranie numeru z karty kontaktu.
- Asystent „pop-up” dla spersonalizowanych skryptów

Scentralizowany log rozmów

- Lista przychodzących odebranych oraz nieodebranych rozmów razem z identyfikacją kontaktu, datą i czasem połączenia oraz długością rozmowy.
- Inicjacja rozmowy po dwukrotnym kliknięciu na numer, a w karcie kontaktu po jednokrotnym.
- Nawet jeśli użytkownika nie ma przy stanowisku pracy, wszystkie rozmowy przychodzące są rejestrowane (pakiety PIMphony Pro lub Team zainstalowane w sieci).

Dowolny rodzaj aparatu telefonicznego

Podstawową zaletą PIMphony jest jego architektura. Ponieważ nie ma bezpośredniego połączenia pomiędzy aparatem telefonicznym a komputerem PC, PIMphony może być połączony z każdym rodzajem telefonu (DECT, Reflexes, Analog) lub może pracować bez żadnego aparatu (pakiet IP PIMphony).

Wizualna skrzynka poczty głosowej

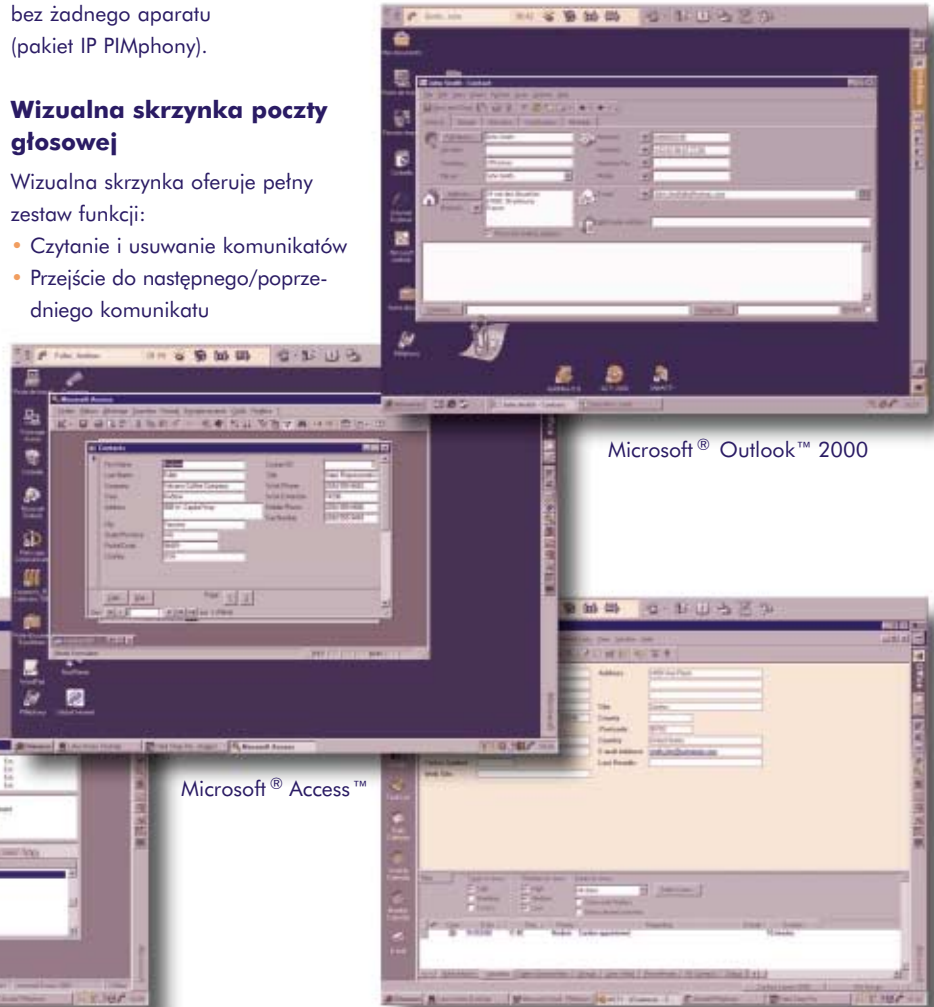
Wizualna skrzynka oferuje pełny zestaw funkcji:

- Czytanie i usuwanie komunikatów
- Przejście do następnego/poprzedniego komunikatu

- Przesłanie komunikatu do jednego lub wielu użytkowników wraz z komentarzem jeśli jest to konieczne
- „Pop-up” karty kontaktu związane z danym komunikatem (jeśli nadawca jest uwzględniony w bazie danych kontaktów)



GoldMine® from FrontRange Solutions Inc.



Microsoft® Outlook™ 2000

Microsoft® Access™

Act!™ from Interact Commerce Corporation®

PIMphony

Alcatel OmniPCX Office System

Wersja 1.0 lub wyższa

Telefony Alcatel Reflexes (UA3G)
Telefony bezprzewodowe Alcatel Dect
lub GAP, aparaty analogowe

PC

Pentium® 266 MHz lub wyższy
64MB RAM, 40MB wolnego miejsca na dysku, czytnik CD-ROM
VGA (1024x768 pixels min. jeśli używany jest tryb Asystenta)
Microsoft® Windows® 98, Millenium, NT® 4.0 Workstation
Service Pack 4 (lub wyższy) or Microsoft® Windows® 2000 Professional.
Karta sieciowa Ethernet

IP PIMphony

Wersja 1.0 lub wyższa

Maksymalnie 25 użytkowników włącznie z normalnymi użytkownikami Pimphony (nie IP).

Nie są wymagane telefony Alcatel
Terminale PC lub słuchawka PC
(np. słuchawka IP Comfort kit dla IP PIMphony)

Pentium® II 300 MHz lub wyższy
64MB RAM, 40MB wolnego miejsca na dysku, czytnik CDROM
ze standardową kartą dźwiękową kompatybilną z SoundBlaster®
VGA (1024x768 pixels min. jeśli używany jest tryb Asystenta)
Microsoft® Windows® 98, Millenium, NT® 4.0 Workstation
z Service Pack 4 (lub wyższy) lub Microsoft® Windows® 2000 professional,
karta sieciowa Ethernet lub modem kompatybilny z V90 Windows®
z pełnym duplexem

Alcatel OmniDesktop

Seria Reflexes™



Telefony Advanced Reflexes™ łączą w sobie funkcjonalność i ergonomię, umożliwiając jednocześnie wykorzystanie wszystkich zalet telefonii cyfrowej.

Funkcjonalność. Informacje na temat telefonu i rozmów można wyświetlić przy użyciu prostych ikon i komunikatów. Funkcje telefonu są dostępne w czasie rzeczywistym i aktywowane za pomocą klawiszy wyświetlacza. Numer można wybrać wprowadzając po prostu nazwisko abonenta. Można także wysłać wiadomość tekstową, korzystając z podręcznej klawiatury alfabetycznej.

Ergonomia. Telefon Advanced Reflexes™ wyposażony jest w „nawigator” –, ergonomiczną słuchawkę z przezroczystymi klawiszami o powiększonych cyferkach, umożliwiającymi łatwą identyfikację (wybieranie bezpośrednio, korzystanie z funkcji itp.).

Niezależność. Telefon można przenieść z jednego biura do drugiego lub pożyczyć koledze. Nie potrzeba żadnych kabli ani przewodów.

Technologia cyfrowa. Telefon Advanced Reflexes™ umożliwia podłączenie terminali komputerowych w celu skorzystania z obsługiwanych technologii telefonicznych (CTI¹) oraz transmisji danych. Możliwe jest również podłączenie faksów, automatycznych sekretarek, a także urządzeń ISDN² (komputery PC z płytą ISDN, faks G4 itp.).

Dane techniczne

Wymiary: szerokość 285 mm
wysokość 79,5 mm
głębokość 196,5 mm

Masa: 980 g

¹ CTI: Computer/Telephony Integration (integracja komputer/telefon)

² ISDN: Integrated Services Digital Network (sieć cyfrowa z integracją usług)

Korzystaj z telefonu z przyjemnością

- Korzystanie z ergonomicznej słuchawki jest prawdziwą przyjemnością.



Rozmawiaj wygodnie

- Głośnik i mikrofon umożliwiają włączenie się do rozmowy innych osób.
- Można odłożyć słuchawkę i rozmawiać za pomocą głośnika i mikrofonu.
- Aby porozmawiać z kimś i nie być słyszany przez dzwoniącego, można na krótko wyciszyć rozmowę.



Od razu do sedna



- Wybieranie numeru za pomocą nazwiska. Po wprowadzeniu pierwszych liter nazwiska danej osoby telefon znajdzie jej numer w książce telefonicznej firmy i wybierze go.
- Istnieje możliwość tworzenia osobistych elektronicznych książek telefonicznych i pozbycia się papierowych.
- Można również wysłać wiadomości tekstowe – zarówno standardowe, jak i osobiste.

Reaguj natychmiast



2-wierszowy, 40-znakowy wyświetlacz
5 klawiszy ekranowych

- Telefon Advanced Reflexes™ umożliwia sprawdzenie kto dzwoni, przed odebraniem telefonu oraz kontrolę długości i kosztu połączeń w czasie rzeczywistym.
- W czasie rozmowy na ekranie wyświetlany jest automatycznie szereg funkcji, które można uruchamiać za pomocą umieszczonych poniżej ekranu klawiszy.
- Można połączyć się bezpośrednio z dowolną osobą, której numer znajduje się w osobistej książce telefonicznej.

Bezpośrednia kontrola



6 zaprogramowanych klawiszy
18 klawiszy programowalnych
24 ikony (6 trybów, np. dzwonek, zawieszenie połączenia, wybieranie itp.)

- Po naciśnięciu pojedynczego klawisza można uzyskać dostęp do wszystkich najczęściej stosowanych funkcji (np. przekaz połączeń, odstawienie wiadomości itp.).
- Klawisze można dostosować do własnych potrzeb poprzez zaprogramowanie funkcji lub specjalnych danych (np. klawisze bezpośredniego wybierania, przenoszenie połączeń itp.).
- Własne etykiety można drukować w standardowym formacie A4.
- Istnieje możliwość łatwej obsługi kilku rozmów jednocześnie, takich jak np. odbieranie drugiego połączenia, przełączanie z jednego rozmówcy na innego, itp.

Łatwość obsługi



- Prosty przewodnik programowania.
- Przewijanie różnych funkcji na ekranie za pomocą łatwego w obsłudze „nawigatora”.
- Możliwość natychmiastowego sprawdzenia, czy nadeszły jakieś wiadomości głosowe lub tekstowe.

ALCATEL

REFLEXES™



NOWOCZESNY I PRZYJAZNY

Aparat telefoniczny Advanced Reflexes™ zaprojektowano z myślą o użytkownikach indywidualnych oraz zespołach roboczych.

Advanced Reflexes™ to idealny wybór dla osób, które często korzystają z telefonu. Dzięki dużemu ekranowi i możliwości prowadzenia rozmów w trybie głośnomówiącym aparat ten jest bardzo wygodny w obsłudze.

Dla osób pracujących w grupie, np. w dziale sprzedaży, obsługi posprzedażnej lub w zespole dyrektor/sekretarka szczególnie przydatna okazuje się możliwość równoczesnej obsługi kilku linii oraz nadzór i filtrowanie rozmów. Aparat telefoniczny Advanced Reflexes™ idealnie nadaje się do pracy zespołowej przyczyniając się do przyspieszenia wymiany informacji.

NIEZBĘDNY I INNOWACYJNY

Aparat telefoniczny Premium Reflexes™ zaprojektowano z myślą o osobach, które często korzystają z telefonu i potrzebują sprawnego narzędzia komunikacji.

Zalety posiadania aparatu z wyświetlaczem i możliwością równoczesnego korzystania z kilku linii na pewno docenią osoby, które pracują indywidualnie i bardzo intensywnie.



WYGODNY I PROSTY W OBSŁUDZE

Urządzenia końcowe Easy Reflexes™ to aparaty telefoniczne o niewielkich rozmiarach przystosowane do montażu ściennego. Łączą łatwość obsługi ze wszystkimi zaletami techniki cyfrowej.

Wygoda. Na ekranie wyświetlane jest nazwisko i numer osoby, z którą rozmawiasz. Ekran pomaga też w programowaniu aparatu. Łatwo dostępny przycisk umożliwia regulację głośności.

Technika cyfrowa. Możliwość podłączenia do komputerowych terminali w celu uzyskania dostępu do wspomnianych aplikacji telefonicznych (CTI¹) oraz transmisji danych, do faksów i automatycznych sekretarek, urządzeń ISDN² (np. komputery osobiste z kartą ISDN, faksy działające w systemie G4).

NIEZASTĄPIONY I FUNKCJONALNY

Łatwość obsługi aparatu First Reflexes™ z pewnością zostanie doceniona. Klawisze funkcyjne i mała lampka sygnalizująca odebranie wiadomości są bardzo przydatne.

Ma niewielkie rozmiary, jest przystosowany do montażu ściennego. Idealny do montażu, np. w salach konferencyjnych, korytarzach, windach, warsztatach, zakładach produkcyjnych.

Technika cyfrowa. Możliwość podłączenia do komputerowych terminali w celu uzyskania dostępu do wspomnianych aplikacji telefonicznych (CTI¹) oraz transmisji danych, do faksów i automatycznych sekretarek, urządzeń ISDN² (np. komputery osobiste z kartą ISDN, faksy działające w systemie G4).



Model 20- lub 40-przyciskowy
Maksymalnie 2 moduły³

Rozwijaj swoją firmę wraz z aparatem Reflexes™

- Możliwość dodawania funkcji i przycisków bezpośredniego wybierania. Wystarczy jedno spojrzenie, by sprawdzić, czy linie telefoniczne kolegów są zajęte. Potrzebną liczbę przycisków można dostosować do własnych potrzeb.
- Dzięki możliwości pracy telefonu jako centrali telefonicznej oraz możliwości dołączenia 80 dodatkowych przycisków³, operator ma bezpośredni dostęp do wszystkich numerów wewnętrznych oraz informacji o ich bieżącym stanie (zajęty, wolny, etc.).



Zgodność z interfejsem TAPI⁴

Telefonowanie z komputera

- Inicjowanie funkcji telefonicznych z komputera, np. przełączania między rozmowami oraz przekazywania wywołań.
- Identyfikacja osoby dzwoniącej przed odebraniem telefonu. Wszystkie informacje są wyświetlane na ekranie komputera.
- Funkcja oddzwaniania do osób, których wywołania nie zostały odebrane.
- Możliwość zaprogramowania ważnych rozmów na określoną godzinę.



DECT⁵ Zgodność z interfejsem TAPI

Łatwość przenoszenia

- Łatwość przenoszenia aparatu między biurami - aparat można zabrać ze sobą lub pożyczyć koledze. Do jego podłączenia wystarczy zwykły zasilacz. Funkcje i zapisane dane zostają zachowane, a numer telefoniczny pozostaje niezmienny⁶.
- Wraz z aparatem dostarczany jest zestaw przewodów potrzebnych do stałego połączenia aparatu do komputera osobistego.

Opcje³



Zgodność z interfejsem TAPI
Asynchroniczny standard V24

Wielofunkcyjność linii telefonicznej

- Wysyłanie i odbiór danych za pośrednictwem linii telefonicznej. Możliwość podłączenia telefonu do komputera lub drukarki.
- Zwiększenie wydajności. Możliwość jednoczesnego prowadzenia rozmów telefonicznych i pracy w aplikacji wykorzystującej połączenie z rozmówcą.



Interfejs S0

Szybkość linii cyfrowych

- Dzięki zaletom linii ISDN² pliki można nadawać i odbierać z większą szybkością i niezawodnością niż przy wykorzystaniu standardowych łączy telefonicznych.



Interfejs S0
Zgodność z interfejsem TAPI

Furtka na przyszłość

- Podłączenie aparatu do cyfrowych urządzeń końcowych, takich jak np. faks w systemie G4 lub komputer z kartą ISDN, umożliwia dwukrotne zwiększenie prędkości transmisji.
- Możliwość telefonowania wprost z ekranu komputera.

Zmiany nie są konieczne aparat Reflexes™ przystosowuje się sam

- Telefon można podłączyć do faksu, automatycznej sekretarki lub modemu używając tylko jednej linii telefonicznej.
- Możliwość prowadzenia rozmów telefonicznych nawet, jeśli na linii podłączony jest serwer lub w trakcie przyjmowania faksu.

¹ CTI: Computer/Telephony Integration (integracja komputer/telefon)

² ISDN: Integrated Services Digital Network (sieć cyfrowa z integracją usług)

³ Dostępne w zależności od systemu

⁴ TAPI: Telephony Application Programming Interface (interfejs programowania aplikacji telefonicznych)

⁵ DECT: Digital Enhanced Cordless Telecommunications (zaawansowana cyfrowa łączność bezprzewodowa)

⁶ Opcja DECT-CTI może być dostarczona wraz z telefonem



FIRST

EASY

PREMIUM

ADVANCED

WSKAŹNIKI

Wyświetlacz

1 x 20 znaków
1 przycisk
pomocniczy1 x 20 znaków
1 przycisk
pomocniczy2 x 40 znaków z 5 sko-
jarzonymi przyciskami
1 przycisk nawigacyjny
1 przycisk pomocniczyIdentyfikacja osoby wywołującej,
data, godzina, czas trwania oraz
koszt rozmowy

Odbiór wiadomości tekstowych

Dioda LED sygnalizująca
otrzymanie wiadomości

PRZYCISKI

Przyciski programowalne

8

8

12

24

Przyciski stałe

5

10

7

Diody LED/piktogramy

6 x LED

12 piktogramów

24 piktogramy

skojarzone z przyciskami

2 linie

(6 stanów)

(6 stanów)

Ilość linii

pojedyncza

wieloliniowy

wieloliniowy

(maks. 12 linii*)

(maks. 24 linie*)

FUNKCJE AUDIO

Głośnik



System głośnomówiący



Wyciszenie



Interkom



PROGRAMOWANIE

Pulpit operatora



Filtrowanie dyrektor/sekretarka



Obsługa połączeń grupowych



KSIĄŻKI TELEFONICZNE

Indywidualna

10 do 12 pozycji*

10 do 12 pozycji*

10 do 12 pozycji*

30 do 45 pozycji*

Grupowa



Wbudowana klawiatura alfabetyczna



Wybieranie wg nazwiska



Wiadomości tekstowe



Obsługa nieodebranych wywołań ISDN



SPECYFIKACJA

Montaż naścienny

jako standard

jako standard

Zestaw do montażu naściennego

Zestaw do montażu naściennego

Ergonomiczny mikrotelefon

standard

standard

komfortowy

komfortowy

Zestaw słuchawkowy



(prosimy sprawdzić na liście zalecanych zestawów)

WYMIARY

Szerokość

177 mm

177 mm

246.5 mm

285 mm

Wysokość

59 mm

59 mm

86.5 mm

79.5 mm

Głębokość

196 mm

196 mm

219.5 mm

196.5 mm

Masa

600 g

630 g

880 g/1090 g

980 g/1190 g

DODATKOWE MODUŁY

20 lub 40 klawiszy



ZŁĄCZA PLUGWARE

IP / CTI / DECT-CTI / V24 -CTI / S0 /
Aparat analogowy

zewnętrzne*

zewnętrzne*

możliwość integracji

możliwość integracji

DECT Reflexes

Integrated
(Advanced DECT)

FAST IP Reflexes

Zintegrowany
(Premium Fast IP)Zintegrowany
(Advanced Fast IP)

* W zależności od typu systemu i pracy w systemie jedno- lub wieloliniowym

Alcatel **Mobile Reflexes™**

Potrzeba mobilności

Mobilność w komunikacji stanowi niezmiernie ważny element sukcesu w dzisiejszym świecie biznesu. Oznacza większą wydajność personelu: gdziekolwiek pracownicy się znajdują, zawsze są osiągalni. Oznacza również większe możliwości: z zaawansowaną komunikacją bezprzewodową otrzymujemy wszelkie funkcje przewodowego terminala, a dodatkowo swobodę poruszania się. Mobilność zwiększa także satysfakcję klienta, który otrzymuje zawsze odpowiednią usługę dzięki temu, że może połączyć się z właściwą osobą we właściwym czasie.

Uważamy, że mobilność powinna stać się koniecznością i dlatego zaprojektowaliśmy Alcatel Mobile Reflexes™.

Alcatel Mobile Reflexes™ to nowa seria profesjonalnych terminali DECT*. Specjalnie zaprojektowana dla środowiska biurowego, oferuje łatwość obsługi połączoną z ergonomią zapożyczoną od telefonii komórkowej.

Dostęp do dodatkowych usług w systemach Alcatel, takich jak: wieloliniowość, wywołanie poprzez nazwę itp. stanowi dodatkowy atut serii Alcatel

Mobile Reflexes™, która oferuje trzy terminale dostosowane do różnych potrzeb użytkowników:

- Alcatel Mobile 100 Reflexes™. Zaprojektowany dla pracowników, którzy część czasu pracy spędzają z dala od biurka. Terminal ten zaspokaja większość potrzeb współczesnego przedsiębiorstwa.
- Alcatel Mobile 200 Reflexes™. Zaprojektowany dla pracowników spędzających większą część czasu pracy w terenie. Alcatel Mobile 200 Reflexes™ oferuje kompletny zestaw usług, takich

jak alarm wibracyjny, podświetlany wyświetlacz i klawiatura, wbudowany głośnik.

- Alcatel Mobile 200 Ex Reflexes™. Iskrobezpieczny terminal przeznaczony do używania na obszarach zagrożonych wybuchem.

* DECT: Digital Enhanced Cordless Telecommunications (zaawansowana cyfrowa łączność bezprzewodowa)



Alcatel Mobile Reflexes™ oferują wszystkie zalety cyfrowego telefonu systemowego w obudowie terminala bezprzewodowego. Zaprojektowano dodatkowo kilka dedykowanych funkcji, mających zoptymalizować i uprościć korzystanie z telefonu.



ERGONOMIA I FUNKCJONALNOŚĆ

Wykorzystując ulepszenia pochodzące ze świata telefonii komórkowej, seria telefonów Mobile Reflexes™ DECT łączy nowoczesny wygląd z funkcjonalnością. Ten rewolucyjny interfejs użytkownika obejmuje wyświetlanie informacji za pomocą tekstu oraz ikon; wyświetla informacje w różnych obszarach z wyraźnym rozdzieleniem danych; powiadamianie użytkownika za pomocą „wyskakujących” okienek; pomoc oferowaną poprzez objaśnianie nieznanymi ikon oraz rozwijane menu wyświetlające dostępne opcje.



DUŻY GRAFICZNY WYŚWIETLACZ

Wszystkie trzy modele serii Alcatel Mobile Reflexes™ mają duży, łatwy do odczytania ekran, który wyraźnie pokazuje status terminala, pozwala na ciągłe wyświetlanie najczęściej używanych funkcji i upraszcza zarządzanie kilkoma połączeniami dzięki rozwijanemu menu.



UNIKALNY DRIVEKEY™

Nawigacja staje się łatwiejsza dzięki unikalnemu, prostemu w obsłudze DriveKey™. Korzystanie z tego pięciofunkcyjnego klawisza pozwala na wykonanie 95% nawigacji. Na przykład za pomocą DriveKey™ możesz przewijać, wybierać pozycje z menu, przeglądać książkę telefoniczną. Wszystkie te funkcje, obsługiwane intuicyjnie, oszczędzają twój czas.



ZINTEGROWANY GŁOŚNIK

Każdy model jest wyposażony w zintegrowany głośnik i czuły mikrofon pozwalając na pracę w trybie „wolne ręce”, aby inne osoby w tym samym pomieszczeniu mogły także uczestniczyć w rozmowie.



GNIAZDO SŁUCHAWKI

Alcatel Mobile Reflexes™ umożliwia korzystanie ze słuchawki nagłownej, która jest niezastąpiona, kiedy wykonujemy czynności wymagające użycia obu rąk.



ERGONOMIA I FUNKCJONALNOŚĆ: PODPOWIEDZI



DUŻY WYŚWIETLACZ GRAFICZNY: „WYSKAKUJĄCE” MENU



UNIKALNY DRIVEKEY™



ZINTEGROWANY GŁOŚNIK



GNIAZDO SŁUCHAWKI NAGŁOWNEJ

Seria terminali DECT Alcatel Mobile Reflexes™ posiada pełny zakres ładowarek oraz innych akcesoriów zaprojektowanych do używania w różnych warunkach.

ŁADOWARKA DLA KAŻDEGO UŻYTKOWNIKA

Dostępne są cztery różne typy ładowarek w zależności od potrzeb.

- **Ładowarka standardowa.**
Prosta, lekka ładowarka pozwalająca na wykonywanie i odbieranie połączeń w trakcie ładowania.
- **Podstawowa stacjonarna.**
Specjalny uchwyt utrzymuje terminal w pozycji pionowej podczas ładowania.
- **Podwójna stacjonarna.**
Przeznaczona dla użytkowników, którzy często korzystają z telefonu DECT. Ta ładowarka pozwala na jednoczesne ładowanie baterii w terminalu oraz baterii zapasowej. Podwójna stacjonarna ładowarka może być zainstalowana na ścianie pojedynczo lub jako moduł 6 ładowarek.
- **Komfortowa stacjonarna.**
Wyposażona w głośnik oraz mikrofon, daje możliwość prowadzenia rozmowy w trybie "wolne ręce" przy jednoczesnym ładowaniu baterii.



POKROWCE OCHRONNE

Terminal może być ładowany nawet kiedy znajduje się w ochronnym pokrowcu. Solidny obrotowy uchwyt na pasek pozwala na łatwe i szybkie zaczepianie oraz odzepianie telefonu.

Dostępne są dwa rodzaje pokrowców :

- **Standardowy.** Przeznaczony do używania w warunkach biurowych. W pełni chroni terminal, pozwalając jednocześnie na korzystanie z klawiatury oraz DriveKey™ i odczytywanie wyświetlacza.
- **Przemysłowy.** Zaprojektowany do trudnych warunków przemysłowych, gdzie istnieje duże prawdopodobieństwo upuszczenia telefonu. Tak samo funkcjonalny, jak pokrowiec standardowy, jest dodatkowo wyposażony w filtry chroniące przed kurzem oraz odporny na wstrząsy i uderzenia.

Ładowarki



Standardowa



Podstawowa stacjonarna



Podwójna stacjonarna



Komfortowa stacjonarna

Pokrowce ochronne



Słuchawki



Express



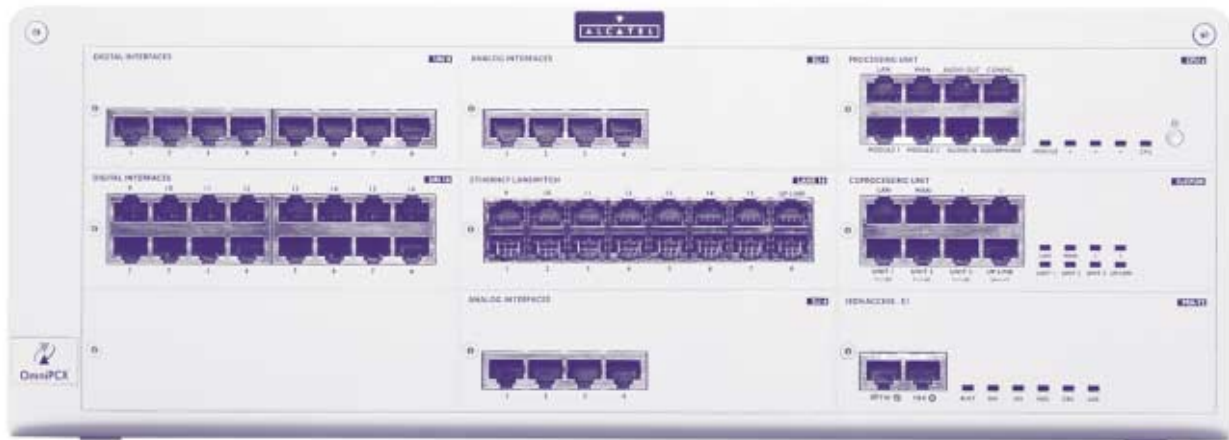
Profile



Noise-proof

Specyfikacje	Pojemność
Rack 1 / Rack 2 / Rack 3	2 slotów / 5 slotów / 8 slotów
Dowolna kombinacja 3 modułów	do 24 slotów
Zasilacz z podtrzymaniem	tak
e-server	
Współdzielony dostęp do Internetu	
• ISDN	do 128 kbps (2 B)
• Zewnętrzny modem ADSL lub router ⁽¹⁾	do 2 Mb/s
Auentykacja	PAP/CHAP
Liczba użytkowników Internetu	200
Firewall	Filtrowanie IP /NAT
Proxy/cache	1.5 Go for web caching
e-mail serwer	POP3/SMTP/MIME/ETRN
Liczba skrzynek e-mail	200
Pojemność serwera e-mail	3.5 Go
VPN	PPTP/IPSec
Usługi oraz infrastruktura LAN	
Wbudowany switch LAN	Ethernet 100 BT Auto-sensing 10/100BT
Porty LAN	do 60 portów
Usługi LAN	DHCP/ DNS
Serwis telefoniczny	
Poczta głosowa	od 2 do 8 portów
Czas zapisu poczty głosowej	do 200 godzin
Automatyczny operator	2 poziomy/10 pozycji na poziom
Grupy poszukiwawcze	Dystrybucja połączeń Cykliczna/równoległa/sekwencyjna
Wiadomości powitalne	do 8
Music on hold	do 10 min
Języki	do 4
Książka telefoniczna	3000
ARS (Automatic Route Selection)	500 pozycji
Terminale	
Abonenci ogółem	250
Abonenci IP	200
Abonenci H323	100
Mobilność	
Stacje bazowe (IBS)	60 (zdalne zasilanie) 199 (lokalne zasilanie)
Mobile Reflexes	249
Serwer CTI	
Wbudowany serwer CTI	CSTA
Liczba klientów PIMphony przy wbudowanym serwerze CTI	25
Monitorowanie CSTA	do 208
Sesje CSTA	do 28
Porty	
Linie miejskie analogowe ¹ (NDDI-DDI-Tie Line)	do 72
PRA 30B+D	do 9
BRA 2B+D	do 12
Linie miejskie IP	do 120

¹ Dostępne w wersji 1.1



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD*

